

**ПРИМЕР ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА**  
для оценки квалификации  
**«Контролер-распорядитель по гостевому обслуживанию (4 уровень  
квалификации)»**

2020 год

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Наименование квалификации и уровень квалификации: .....	3
2. Номер квалификации: .....	3
3. Профессиональный стандарт или квалификационные требования, установленные федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (далее – требования к квалификации): .....	3
4. Вид профессиональной деятельности: .....	3
5. Спецификация заданий для теоретического этапа профессионального экзамена.....	3
6. Спецификация заданий для практического этапа профессионального экзамена .....	7
7. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий: .....	9
8. Кадровое обеспечение оценочных мероприятий .....	9
9. Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий: .....	10
10. Задания для теоретического этапа профессионального экзамена: .....	10
11. Критерии оценки (ключи к заданиям), правила обработки результатов теоретического этапа профессионального экзамена и принятия решения о допуске (отказе в допуске) к практическому этапу профессионального экзамена: .....	19
12. Задания для практического этапа профессионального экзамена.....	21
13. Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации:.....	27
14. Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств: .....	27

## Структура оценочного средства

### 1. Наименование квалификации и уровень квалификации:

«Контролер-распорядитель по гостевому обслуживанию (4 уровень квалификации)»

### 2. Номер квалификации:

05.01100.01

### 3. Профессиональный стандарт или квалификационные требования, установленные федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (далее – требования к квалификации):

«Контролер-распорядитель», утвержденный Приказом Минтруда России № 357н от 13.04.2017

### 4. Вид профессиональной деятельности:

Обеспечение общественного порядка и общественной безопасности при проведении официального спортивного соревнования.

### 5. Спецификация заданий для теоретического этапа профессионального экзамена

	Знания, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации	Критерии оценки квалификации	Тип и № задания
1	2	3	4
<b>В/01.4</b> Информирование и консультирование зрителей официального спортивного соревнования в установленной зоне ответственности			
Знания			
1	Законодательство Российской Федерации в сфере обеспечения безопасности официальных спортивных соревнований в части прав, обязанностей и ответственности зрителей, контролеров-распорядителей, сотрудников правоохранительных органов и других лиц, привлекаемых к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности	1 балл за правильно выполненное задание 0 баллов за неправильно выполненное задание	Выбор ответа <b>Задание №1,2,3,4</b>
2	Правила и нормы делового общения, нормы этикета	1 балл за правильно выполненное задание 0 баллов за неправильно выполненное	Выбор ответа <b>Задание № 5,6</b>

		задание	
3	Места размещения, пребывания и маршруты передвижения сопровождаемых лиц по территории объекта спорта или места проведения официального спортивного соревнования	1 балл за правильно выполненное задание 0 баллов за неправильно выполненное задание	Выбор правильных вариантов ответа <b>Задание №6,7</b>
4	Порядок действий по обеспечению безопасности сопровождаемых лиц в чрезвычайных обстоятельствах и при аварийных ситуациях во время проведения официального спортивного соревнования на объекте спорта, в месте проведения официального спортивного соревнования	1 балл за правильно выполненное задание 0 баллов за неправильно выполненное задание	Выбор ответа <b>Задание №9,10</b> Установление последовательности <b>Задание №11</b> Установление соответствия <b>Задание №12</b>
5	Процедура прохода на объект спорта, место проведения официального спортивного соревнования	1 балл за правильно выполненное задание 0 баллов за неправильно выполненное задание	Выбор ответа <b>Задание №13,14</b>
6	Особенности работы с различными категориями (группами) зрителей (особо важные персоны, семьи спортсменов), с лицами с ограниченными возможностями здоровья, инвалидами, маломобильными группами населения, с несовершеннолетними гражданами, с иностранными гражданами и лицами без гражданства	1 балл за правильно выполненное задание 0 баллов за неправильно выполненное задание	Выбор ответа <b>Задание № 18</b> Выбор правильных вариантов ответа <b>Задание №15,17</b> Установление соответствия <b>Задание №16</b>
7	Способы оказания психологической помощи с учетом особенностей сопровождаемых лиц	1 балл за правильно выполненное задание 0 баллов за неправильно выполненное задание	Установление последовательности <b>Задание №19</b>
8	Требования к внешнему	1 балл за	Выбор ответа

	виду, форме одежды, средствам идентификации, физическому и психологическому состоянию контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию	правильно выполненное задание 0 баллов за неправильно выполненное задание	<b>Задание №21</b> Выбор правильных вариантов ответа <b>Задание №20</b>
<b>Умения</b>			
9	Оперативно принимать решения в экстремальных и конфликтных ситуациях	1 балл за правильно выполненное задание 0 баллов за неправильно выполненное задание	Выбор ответа <b>Задание №22,23</b>
10	Выявлять интересы и информационную потребность сопровождаемого зрителя или категорий (групп) зрителей	1 балл за правильно выполненное задание 0 баллов за неправильно выполненное задание	Выбор ответа <b>Задание №24</b>
<b>Б/02.4</b> Содействие отдельным зрителям или категориям (группам) зрителей и их сопровождение			
<b>Знания</b>			
11	Нормативные акты, устанавливающие правила поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований	1 балл за правильно выполненное задание 0 баллов за неправильно выполненное задание	Выбор ответа <b>Задание №25,26</b>
12	Разговорный английский язык	1 балл за правильно выполненное задание 0 баллов за неправильно выполненное задание	Установление соответствия <b>Задание №27</b>
13	Требования к разрешенным средствам поддержки	1 балл за правильно выполненное задание 0 баллов за неправильно выполненное задание	Выбор ответа <b>Задание №29</b> Выбор правильных вариантов ответа <b>Задание №28</b>

14	Порядок взаимодействия с сотрудниками полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинскими работниками, сотрудниками службы безопасности объекта спорта и другими лицами, привлекаемыми к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности, установленный при проведении официального спортивного соревнования	1 балл за правильно выполненное задание 0 баллов за неправильно выполненное задание	Выбор ответа <b>Задание №30,33,40</b> Выбор правильных вариантов ответа <b>Задание №31,32</b>
15	Проходы, пути движения и эвакуации объекта спорта, места проведения официального спортивного соревнования	1 балл за правильно выполненное задание 0 баллов за неправильно выполненное задание	Выбор ответа <b>Задание №34,35</b>
<b>Умения</b>			
16	Использовать навыки активного слушания, навыки влияния и работы с возражениями	1 балл за правильно выполненное задание 0 баллов за неправильно выполненное задание	Выбор ответа <b>Задание №37</b> Установление последовательности <b>Задание №36</b>
17	Осуществлять визуальное наблюдение за зрителями, диагностировать признаки замешательства, трудностей с определением месторасположения на территории спортивного объекта, нахождения объектов сервиса, посадочных мест, проходов	1 балл за правильно выполненное задание 0 баллов за неправильно выполненное задание	Выбор ответа <b>Задание №38,39</b>

Общая информация по структуре заданий для теоретического этапа профессионального экзамена:

В примере оценочного средства 40 вопросов:

количество заданий с выбором ответа - 33;

количество заданий на установление соответствия - 4

количество заданий на установление последовательности - 3

Время выполнения заданий для теоретического этапа экзамена: 60 минут

## 6. Спецификация заданий для практического этапа профессионального экзамена

№	Трудовые функции, трудовые действия, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации	Критерии оценки квалификации	Тип и № задания
1	2	3	4
1.	<p><b>ТФ. В/01.4 Информирование и консультирование зрителей официального спортивного соревнования в установленной зоне ответственности</b></p> <p>Трудовые действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Контроль перемещения посетителей объекта спорта и зрителей официального спортивного соревнования в границах установленной зоны ответственности</li> <li>• Выявление визуально зрителей, испытывающих затруднения в навигации по территории объекта спорта, оказание им необходимой консультационной помощи</li> <li>• Консультирование зрителей, самостоятельно обратившихся за информационной помощью</li> <li>• Контроль наличия и корректности информационных и навигационных стендов, табличек, информационных схем</li> <li>• Информирование зрителей о необходимости соблюдения правил поведения зрителей при проведении официального спортивного соревнования</li> <li>• Информирование организаторов официального спортивного соревнования и (или) собственника (пользователя) объекта спорта о фактах нарушения</li> </ul>	<p>Суммарный анализ итогов выполнения задания по представлению перечня и краткого описания действий контролера-распорядителя по гостевому обслуживанию в заданных условиях при минимальной сумме 4 балла, рассчитанный в соответствии с порядком действий контролеров-распорядителей согласно Федеральному закону Российской Федерации от 04.12.2007 N 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации».</p>	<p>Задание на выполнение трудовых функций в модельных условиях №1</p>

	<p>общественного порядка и общественной безопасности, о фактах причинения вреда жизни или здоровью зрителей, имуществу зрителей или объекту спорта, имуществу и исключительным правам спонсоров, а также о несчастных случаях, которые произошли во время проведения официального спортивного соревнования</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Информирование зрителей о дополнительных услугах, которые им могут оказываться в местах проведения официального спортивного соревнования</li> </ul>		
2.	<p><b>ТФ. В/02.4</b> Содействие отдельным зрителям или категориям (группам) зрителей и их сопровождение <i>Трудовые действия:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Контроль состояния и оснащения мест размещения отдельных зрителей или категорий (групп) зрителей до их прибытия на объект спорта с учетом статуса, возрастных и физических ограничений, численности</li> <li>• Информирование сопровождаемых зрителей или категорий (групп) зрителей о необходимости соблюдения правил поведения зрителей при проведении официального спортивного соревнования</li> <li>• Наблюдение за состоянием безопасности в месте нахождения сопровождаемых зрителей или категорий (групп) зрителей</li> <li>• Предупреждение или пресечение в установленном порядке правонарушений действий сопровождаемых зрителей или категорий (групп) зрителей во время их нахождения в месте проведения</li> </ul>	<p>Суммарный анализ итогов выполнения задания на знание правил проведения соревнований по видам спорта и определение запрещенной символики при минимальной сумме 4 балла, рассчитанной в соответствии с правилами вида спорта и КоАП РФ, Статья 20.3. «Пропаганда либо публичное демонстрирование нацистской атрибутики или символики, либо атрибутики или символики экстремистских организаций, либо иных атрибутики или символики, пропаганда либо публичное демонстрирование которых запрещены федеральными законами»</p>	<p>Задание на выполнение трудовых функций в модельных условиях №2</p>



	официального спортивного соревнования		
--	---------------------------------------	--	--

Рабочий комментарий: Соискатель выполняет два задания - № 1 и № 2

## 7. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий:

7.1 Помещение не менее **20** (двадцать) кв.м. в административном здании, отвечающем требованиям пожарной безопасности и санитарным правилам и нормам (СанПиН), предъявляемым к административным или к учебным помещениям.

7.2 Комплект столов и стульев не менее чем на **5** (пять) человек.

7.3 Персональные компьютеры со встроенными или внешними видеокамерой и микрофоном, не менее чем **5** (пять) штук, с годом выпуска не позднее **5** (пяти) лет до даты проведения оценки квалификации.

7.4 Минимальные требования к персональным компьютерам:

процессор «**Intel Pentium 4**» (или аналогичный) с тактовой частотой процессора не менее **1,8 ГГц**,

размер оперативного запоминающего устройства (ОЗУ) – **2 Гб**.

7.5 Требования к программному обеспечению персональных компьютеров:

«**Microsoft Windows 7**» и все последующие версии,

интернет-браузер «**Internet Explorer 8.0**» и все последующие версии.

7.6 Выход в телекоммуникационную сеть «Интернет» со скоростью не менее чем **5** (пять) мегабит в секунду.

7.7 Не менее **2** (двух) видеокамер на одно помещение, для регистрации аудиозаписи и видеозаписи прохождения профессионального экзамена.

7.8 Требования к видеозаписи и к видеокамерам:

- видеокамеры должны регистрировать вход в помещение, всех соискателей, все персональные компьютеры со стороны клавиатуры, ответственное лицо за проведение профессионального экзамена,
- видеокамеры должны иметь устройства для синхронной аудиозаписи,
- видеозапись должна вестись в черно-белом изображении,
- видеокамеры должны иметь разрешение видеозаписи высокой четкости с экранным разрешением не менее 1280x720 пикселей (**HD 720p**) и не более– 1280x960 пикселей (**HD 960p**),
- сжатие видеозаписи для хранения и передачи файлов должно быть произведено по стандарту сжатия видеоизображения (кодек) «**H.264**» (**MPEG-4 Part 10/AVC**).

7.9 Устройство для хранения указанной видеозаписи проведения профессионального экзамена и передачи видеозаписи в телекоммуникационную сеть «Интернет».

7.10 Тексты (**только в печатном варианте, в электронном варианте НЕ допускается**) нормативных правовых актов в сфере физической культуры и спорта и соответствующих им подзаконных актов, а также расходные материалы (листы А4, ручка, карандаш), в количестве, соответствующем количеству соискателей, одновременно пришедших на профессиональный экзамен.

## 8. Кадровое обеспечение оценочных мероприятий

8.1 Проведение независимой оценки квалификации соискателя осуществляет экспертная комиссия, формируемая центром оценки квалификации (далее - экспертная комиссия). Состав экспертной комиссии должен быть независимым по отношению к соискателю,

проходящему профессиональный экзамен, в целях исключения любых профессиональных, личностных, коррупционных и иных конфликтов интересов сторон.

8.2. В состав экспертной комиссии включается не менее 3 (трех) экспертов из числа специалистов, информация о которых размещена в реестре экспертов по независимой оценке квалификации центра оценки квалификации. Соответствие квалификации экспертов требованиям данного оценочного средства должно быть подтверждено Советом по профессиональным квалификациям в сфере физической культуры и спорта (далее – СПК).

8.3 Обязательное наличие персонала на профессиональном экзамене:

а) одного лица, ответственного за проведение профессионального экзамена, для проверки документов, удостоверяющих личность соискателей, для составления протокола профессионального экзамена, для соблюдения порядка и визуального контроля за соискателями во время сдачи профессионального экзамена;

б) одного технического работника с соответствующей квалификацией для обеспечения бесперебойного выхода в телекоммуникационную сеть «Интернет», для бесперебойной работы персональных компьютеров и видео (аудио) записывающей аппаратуры, (может не присутствовать в помещении, где проводится профессиональный экзамен, но по первому требованию ответственного лица, обязан прибыть в течении 5 (пяти) минут для устранения возникших неполадок и неисправностей).

8.4 Требования к квалификации членов экспертной комиссии, подписывающих протокол по результатам проведения профессионального экзамена: высшее образование не ниже бакалавриата по специальности «физическая культура и спорт» или «адаптивная физическая культура и спорт» или высшее педагогическое образование не ниже бакалавриата по специальности «физическая культура и спорт»; квалификация Эксперта по оценке квалификации центра оценки квалификации Совета по профессиональным квалификациям в сфере физической культуры и спорта (далее – СПК), подтвержденная соответствующим порядком данного СПК.

8.5 Требования к опыту работы членов экспертной комиссии, подписывающих протокол по результатам проведения профессионального экзамена: стаж работы (тренерской, методической, экспертной или управленческой) в сфере физической культуры и спорта или по профилю вида профессиональной деятельности, «Обеспечение общественного порядка и общественной безопасности при проведении официального спортивного соревнования» не менее 5 (пяти) лет; подтвержденный опыт работы, соответствующий направленности (профилю) и уровню квалификации соискателей или квалификацию по виду профессиональной деятельности не ниже уровня оцениваемой квалификации, или квалификацию (опыт работы) более высокого уровня по руководству, организационному, методическому (научно-методическому) обеспечению деятельности специалистов оцениваемой квалификации или ученая степень по теории и методике физического воспитания, спортивной тренировки, оздоровительной и адаптивной физической культуре или ученую степень по физической культуре и спорту.

## **9. Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий:**

Проведение обязательного инструктажа по правилам пожарной безопасности и поведению при пожаре.

## **10. Задания для теоретического этапа профессионального экзамена:**

### **1. Выберите один НЕ правильный ответ**

Чем должна быть обеспечена инфраструктура мест проведения соревнований, предназначенная для обеспечения общественного порядка и общественной безопасности при проведении соревнований в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 18

апреля 2014 г. N 353 «Об утверждении Правил обеспечения безопасности при проведении официальных спортивных соревнований»)?

1. Помещениями для работы сотрудников органов федеральной службы безопасности и органов внутренних дел либо местами, специально подготовленными в соответствии с требованиями, утверждаемыми федеральным органом исполнительной власти в сфере внутренних дел;
2. Помещением для хранения предметов, запрещенных для проноса, либо местами, специально подготовленными в соответствии с требованиями, утверждаемыми федеральным органом исполнительной власти в сфере внутренних дел;
3. Медицинским пунктом;
4. Помещением для отдыха сотрудников контрольно-распорядительной службы.

## **2. Выберите один правильный ответ.**

В соответствии с каким документом осуществляется организация и проведение физкультурного мероприятия или спортивного соревнования, согласно Федеральному закону "О физической культуре и спорте в Российской Федерации" от 04 декабря 2007г. №329-ФЗ?

1. Положение (регламент) о физкультурном мероприятии или спортивном соревновании.
2. Аккредитация спортивной федерации по виду спорта
3. План подготовки и проведения физкультурного мероприятия или спортивного мероприятия
4. Техническое задание на проведение физкультурного мероприятия или спортивного мероприятия

## **3. Выберите один правильный ответ**

Каким правом обладают зрители при проведении официального спортивного соревнования?

1. право на сохранность личных вещей, сдаваемых в камеру хранения, расположенную на объекте спорта;
2. право на проход к индивидуальному зрительскому месту с безалкогольными напитками в стеклянной таре и едой, приобретенной вне объекта спорта;
3. право на пронос в места проведения официальных спортивных соревнований и использование при проведении таких соревнований средств поддержки, отвечающих требованиям, фан-клуба команды болельщиков;
4. право на поддержку участников официальных спортивных соревнований стоя, несмотря на возражения со стороны других зрителей.

## **4. Выберите один правильный ответ**

Начиная с какого возраста (к моменту совершения административного правонарушения) лицо подлежит административной ответственности согласно Кодекса об Административных правонарушениях Российской Федерации?

1. 14 (четырнадцати) лет;
2. 16 (шестнадцати) лет;
3. 18 (восемнадцати) лет;
4. 21 (двадцати одного) года.

## **5. Выберите один НЕ правильный ответ**

Какие стандарты поведения контролёра-распорядителя по гостевому обслуживанию установлены при работе на официальных спортивных мероприятиях?

1. доброжелательное и вежливое отношение к зрителям;
2. пунктуальность и ответственность;
3. запрет на приём пищи или курение в присутствии зрителей;
4. поддержка команды-участницы официального спортивного мероприятия.

**6. Выберите один правильный ответ**

Вы, как контролер-распорядитель по гостевому обслуживанию, работаете на трибуне во время проведения официального спортивного соревнования с участием сборной команды России. Сборная России забивает гол в ворота соперников. Какая допускается реакция с Вашей стороны?

1. *Следуете правилам гостеприимства и выказывает свое сочувствие соперникам сборной команды России;*
2. *Поддерживаете сборную команду России вместе со зрителями;*
3. *Вы не смотрите игру и никак не реагируете на события на поле;*
4. *Сначала поддерживаете сборную команду России, затем следуя правилам гостеприимства сочувствуете соперникам сборной команды России.*

**7. Выберите все варианты правильных ответов**

Расположение каких объектов необходимо знать контролеру-распорядителю по гостевому обслуживанию на объекте спорта, чтобы в случае необходимости предоставить информацию об интересующих объектах зрителям?

1. *Входы и выходы*
2. *Туалеты*
3. *Подсобные помещения*
4. *Пункты оказания первой помощи*
5. *Места общественного питания*
6. *Место размещения служб сервиса объекта спорта*

**8. Выберите все правильные варианты ответов**

Что способствует эффективному обеспечению безопасности и охраны общественного порядка при проведении спортивного соревнования?

1. *чёткие навигационные указатели на объекте спорта;*
2. *хорошая информационная поддержка со стороны контролёров-распорядителей;*
3. *информационная поддержка средств массовой информации;*
4. *телевизионное освещение официального спортивного соревнования.*

**9. Выберите один правильный ответ**

Каким образом контролер-распорядитель должен сообщить старшему контролеру-распорядителю по гостевому обслуживанию о подготовке к экстренной эвакуации зрителей?

1. *Сообщить в присутствии зрителей и прямым текстом;*
2. *Сообщить кодовым сигналом о необходимости экстренной эвакуации;*
3. *Сообщить открытым текстом о необходимости экстренной эвакуации, при этом найти уединенное место без зрителей;*
4. *Сообщить языком жестов.*

**10. Выберите правильный вариант ответа**

По каким признакам можно определить шоковое состояние у пострадавшего?

1. *жар, учащённый пульс;*
2. *слабость, учащённый пульс, учащённое дыхание (более 20 раз в минуту), бессознательное состояние (потерянность);*
3. *покраснение кожных покровов, расширение зрачков, потемнение в глазах;*
4. *бессознательное состояние, нитевидный пульс, расширенные зрачки.*

**11. Задание на установление последовательности**

Установите верную последовательность действий контролера-распорядителя по гостевому обслуживанию при эвакуации зрителей:

1. Открыть двери для эвакуации зрителей
2. Осмотреть свою зону ответственности, убедиться, что никого не осталось
3. Пройти в место сбора
4. Начать эвакуацию зрителей с трибуны, твердым голосом повторять «проходите сюда» и рукой показывать направления движения
5. Как только все вышли, закрыть двери

**12. Вопрос на установление соответствия**

Установите соответствие между ситуацией, возникающей при работе на входе на спортивный объект, где проходит официальное спортивное соревнование (Колонка А), и действием контролера-распорядителя по гостевому обслуживанию в этой ситуации (Колонка Б). Каждому элементу из колонки А соответствует один элемент из Колонки Б.

<b>Описание ситуации (Колонка А)</b>	<b>Действие контролера-распорядителя в ситуации (Колонка Б)</b>
1) Зритель на трибуне достал предметы, запрещенные к проносу на спортивные объекты, но разрешенные к обороту за пределами спорт объекта	А) Ничего не предпринимать, следить за развитием событий
2) Зрители, по всему видно – семейная пара, громко начинают выяснять отношения	Б) Сообщить старшему контролеру-распорядителю и следовать его инструкциям
3) Один из зрителей на трибуне грубо ведет себя с другими зрителями, нецензурно выражается.	В) Вызвать дежурный медицинский персонал
4) Один из зрителей жалуется на плохое самочувствие и высокое давление	Г) Предупредить о недопустимости подобного поведения и наблюдать за развитием событий

**13. Выберите все правильные варианты ответа**

Для кого может быть сделано исключение из обязательного правила использования средств индивидуальной защиты в соответствии с Регламентом по организации и проведению официальных физкультурных и спортивных мероприятий на территории РФ в условиях сохранения рисков распространения COVID-19, утвержденным Минспорта РФ и Главным санитарным врачом РФ от 31.07.2020?

1. Для обслуживающего персонала на соревнованиях;
2. Для контролеров-распорядителей, работающих на соревнованиях;
3. Для спортсменов и спортивных судей в период соревновательной и тренировочной деятельности;
4. Для зрителей, соблюдающих социальную дистанцию.

**14. Выберите правильный вариант ответа**

Вы в качестве контролера-распорядителя стоите внутри спортивного объекта на входе в ограниченную зону. Ваша функция – контроль прохода в ограниченную зону. Каким документом вы руководствуетесь при пропуске?

1. Планом зонирования с указанием категорий аккредитаций и зон их допуска предоставленным организатором официального спортивного мероприятия;

2. *Планом объекта спорта с указанием путей эвакуации;*
3. *Списком лиц, предоставленный подрядной организацией, обеспечивающей один из видов сервиса на официальном спортивном соревновании;*
4. *Планом зонирования с указанием категорий аккредитаций и зон их допуска предоставленным территориальным органом федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел.*

**15. Выберите все правильные варианты ответа**

Кто является объектами обеспечения общественного порядка и общественной безопасности при проведении официальных спортивных соревнований?

1. *спортсмены;*
2. *официальные лица;*
3. *зрители;*
4. *технические сотрудники объекта спорта;*
5. *городские службы, обеспечивающие уборку прилегающей территории;*
6. *персонал мест проживания участников официального спортивного соревнования.*

**16. Вопрос на установление соответствия**

Установите соответствие между задачами контролеров-распорядителей (колонка А) и действиями для их выполнения (колонка Б). Каждому элементу из колонки А соответствует один элемент из Колонки Б.

Задачи контролеров-распорядителей (колонка А)	Действия контролеров-распорядителей (колонка Б)
1) <i>Реагирование на противоправные действия и нарушение правил поведения</i>	А) <i>Отвечать на вопросы зрителей о месте нахождения той или иной зоны стадиона</i>
2) <i>Оказание содействия в случаях чрезвычайных ситуаций</i>	Б) <i>Выявлять подозрительные предметы и подозрительных лиц на стадионе</i>
3) <i>Содействие зрителям на стадионах</i>	В) <i>Брать билет у каждого зрителя и проверять</i>
4) <i>Контроль входных билетов</i>	Г) <i>Направлять людей к точкам сбора в случае эвакуации</i>
5) <i>Управление потоками посетителей</i>	Д) <i>Распределять потоки посетителей в соответствии с билетами и аккредитациями</i>

**17. Выберите все правильные варианты ответа**

Что должны сообщать контролёры-распорядители по гостевому обслуживанию зрителям спортивного соревнования?

1. *информацию о местонахождении пунктов медицинской помощи;*
2. *планы действий при экстренных ситуациях и их содержание;*
3. *информацию о дополнительных услугах, которые могут оказываться зрителям в местах проведения официальных спортивных соревнований;*

4. *Информацию о кодах в случаях чрезвычайных ситуаций.*

**18. Выберете все правильные варианты ответов**

На каком языке контролер-распорядитель по гостевому обслуживанию должен общаться с не русскоязычными зрителями, если им необходима помощь?

1. *на русском языке, так как они в гостях и должны понимать язык страны принимающей соревнования;*
2. *на английском языке, так как он является общепринятым и самым распространённым при общении на соревнованиях;*
3. *на языке жестов, так как на нем проще объясниться;*
4. *на любом иностранном языке, который знают зрители и контролер-распорядитель по гостевому обслуживанию;*

**19. Задание на установление последовательности**

Установите верную последовательность действий контролера-распорядителя по гостевому обслуживанию при общении со зрителем в случае обращения к нему этого зрителя с проблемой.

1. *Сообщите ему, в чем состоит ваша роль: что вы являетесь контролёром-распорядителем;*
1. *Поздоровайтесь и представьтесь;*
2. *Постарайтесь установить, чем недоволен зритель, и подтвердите, что вы понимаете его проблему. Внимательно слушайте то, что он говорит;*
3. *Когда вы установите, чем недоволен зритель, предоставьте ему объяснение;*
4. *Уточните, как Вы можете обратиться к зрителю.*

**20. Выберите все правильные варианты ответа**

Какую экипировку и какое оборудование должен иметь контролер-распорядитель по гостевому обслуживанию непосредственно на рабочем месте?

1. *светоотражающая куртка или жилет;*
2. *радиостанция с наушником и микрофоном;*
3. *форма полувоенного образца;*
4. *специальные средства индивидуальной защиты (палка резиновая, электрошокер);*
5. *джинсы, кроссовки;*
6. *спортивный костюм.*

**21. Выберите один правильный ответ**

К Вам, как к контролеру-распорядителю по гостевому обслуживанию, подходит зритель и обращается с просьбой. Как Вы должны к нему относиться?

1. *Как к объекту, на который направлено ваше действие*
2. *Как к равному вам человеку, имеющего право на уважение достоинства*
3. *Как к человеку, морально вас слабее*
4. *Как к неодушевленному предмету, которому необходимо предоставить заученную информацию*

**22. Выберите один правильный ответ**

Что такое «частичная эвакуация» зрителей и других участников спортивного соревнования при возникновении угрозы безопасности?

1. *процесс перемещения зрителей из одного в другой сектор зрительских мест на объекте спорта;*

2. процесс самостоятельного организованного выхода посетителей и сотрудников из зоны нештатной ситуации;
3. процесс перемещения только маломобильных зрителей с помощью контролеров-распорядителей;
4. процесс самостоятельного организованного перемещения зрителей за пределы стадиона (периметра безопасности).

**23. Выберите правильный вариант ответа**

Контролер-распорядитель по гостевому обслуживанию наблюдает, как зритель подошел к своему месту на трибуне, но оно оказалось уже занято. Зритель в замешательстве, подходит к контролеру-распорядителю и просит вмешаться в ситуацию. Как контролер-распорядитель должен обратиться к зрителю, находящемуся не на своем месте?

1. *«Ну, вы, наверное, перепутали и сели не на своё место!»*
2. *«Будьте добры, вы не могли бы показать мне ваш билет?»*
3. *«Сядьте на другое свободное место!»*
4. *«Разберитесь сами между собой, кто и где должен сидеть.»*

**24. Выберите один правильный ответ**

Что необходимо предусмотреть контролеру-распорядителю по гостевому обслуживанию для организации встречи VIP гостя?

1. *Оповещение различных служб сервиса объекта спорта о прибытии VIP гостя*
2. *Ознакомление VIP гостя с правилами поведения зрителей*
3. *Маршрут движения от места встречи VIP гостя до VIP ложи*
4. *Ознакомление VIP гостя с правилами внутреннего распорядка объекта спорта*

**25. Выберите один правильный ответ**

Какой нормативный акт устанавливает правила пропуска, размещения и перемещения зрителей в месте проведения официального спортивного соревнования во время его проведения?

1. *Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 13 апреля 2017 г. N 357н «Об утверждении профессионального стандарта «Контролер-распорядитель»;*
2. *Федеральный закон от 04.12.2007 N 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации», Часть 2 статьи 20;*
3. *Постановление Правительства РФ от 18 апреля 2014 г. N 353 «Об утверждении Правил обеспечения безопасности при проведении официальных спортивных соревнований»;*
4. *Постановление Правительства РФ от 16 декабря 2013 г. N 1156 «Об утверждении Правил поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований».*

**26. Выберите один НЕ правильный вариант ответа**

Где должен быть размещен текст Правил поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований?

1. *перед кассами по продаже входных билетов;*
2. *перед входами в место проведения официального спортивного соревнования;*
3. *перед входами на трибуны и в сектора;*
4. *в местах общественного пользования (туалеты, места общепита).*

**27. Вопрос на установление соответствия**

Установите соответствие между фразами на русском языке (колонка А) и фразами на английском языке (колонка Б) Каждому элементу колонки А соответствует один элемент колонки Б.

<i>Колонка А</i>	<i>Колонка Б</i>
------------------	------------------



<i>(фраза на русском языке)</i>	<i>(фраза на английском языке)</i>
<i>1. Вам нужно пройти в билетный центр / билетный офис</i>	<i>A. This item is prohibited, you may not take it with you to the stadium</i>
<i>2. Этот предмет запрещён на стадионе, вы не можете его пронести</i>	<i>B. You should go to the ticket center / ticket office</i>
<i>3. Здравствуйте Добро пожаловать на стадион!</i>	<i>B. Please, go straight to the right to the left further</i>
<i>4. Пожалуйста, пройдите прямо вправо влево дальше</i>	<i>Г. Hello Welcome to the Stadium!</i>

**28. Выберите все правильные варианты ответа**

Какие предметы запрещены к проносу на спортивное мероприятие согласно Постановлению Правительства РФ от 16 декабря 2013 г. N 1156 «Об утверждении Правил поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований»?

1. прохладительный напиток в пластиковой таре объемом 0,75л;
2. баллончик с краской объемом 100 мл;
3. лазерная указка;
4. баннер с логотипом команды размером 1,5мх1м.

**29. Выберите один правильный ответ**

Какие разрешенные габаритные размеры установлены для «громоздкого предмета»?

1. размеры по длине, ширине и высоте превышают 40х40х40 см;
2. размеры по длине, ширине и высоте превышают 40х40х45 см;
3. размеры по длине, ширине и высоте превышают 25х35х45 см;
4. размеры по длине, ширине и высоте превышают 25х25х25 см.

**30. Выберите правильный вариант ответа**

Кто **НЕ** входит в координационный штаб безопасности официального спортивного мероприятия?

1. Представитель полиции;
2. Представитель организатора;
3. Представитель служб ответственных за обслуживание сетей объекта;
4. Представитель контрольно-распорядительной службы;

**31. Выберите все правильные варианты ответа**

К чему приведет **НЕ**обеспечение должного уровня безопасности и гостевого обслуживания зрителей?

1. к угрозам здоровью и жизни зрителей;
2. к негативным эмоциям зрителей от мероприятия;
3. не скажется на зрителях;
4. к снижению популярности вида спорта.

**32. Выберите все правильные варианты ответов**

Кто, согласно законодательству, привлекает контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию к работе на официальных спортивных соревнованиях?

1. собственник объекта спорта;
2. организатор спортивного соревнования;

3. региональные органы исполнительной власти в области физической культуры и спорта;
4. спонсор спортивного соревнования;
5. спортивная федерация по виду спорта.

**33. Выберите один правильный ответ**

Что необходимо сделать контролеру-распорядителю по гостевому обслуживанию в первую очередь при происшествии, совершенном преступлении на территории объекта спорта?

1. доложить обстановку старшему контролеру-распорядителю;
2. вызвать полицию по телефону «102»;
3. составить справку, где зафиксировать: время, место, обстоятельства произошедшего происшествия, совершенного преступления, сведения о лицах, против которых совершено преступление, либо пострадавших в результате происшествия;
4. для сохранения обстановки совершенного преступления с места происшествия удалить всех зрителей.

**34. Выберите правильный вариант ответа**

Какое действие должен совершить контролер-распорядитель в случае, если на его просьбу освободить проход зритель ответил отказом?

1. переключить внимание на зрителя и повторять своё требование зрителю, пока не добьётся его выполнения;
2. заставить зрителя выполнить требование освободить проход с помощью силы;
3. повторить зрителю свою просьбу через полминуты, предупредить зрителя о возможных последствиях и в случае игнорирования вызвать старшего контролёра-распорядителя или обратиться к сотруднику полиции;
4. легко подтолкнуть зрителя и предупредить, что дальше зритель будет удален с объекта спорта.

**35. Выберите один правильный ответ**

Когда контролёру-распорядителю по гостевому обслуживанию необходимо проводить осмотр зоны своей ответственности?

1. до начала мероприятия;
2. по окончании мероприятия;
3. до и после мероприятия;
4. периодически во время проведения мероприятия.

**36. Задание на установление последовательности**

Установите верную последовательность действий контролера – распорядителя по гостевому обслуживанию в ситуации общения со зрителем, который находится в замешательстве и не может разобраться в навигации объекта спорта, чтобы занять место согласно купленному билету.

1. Представиться;
2. Выслушать зрителя;
3. Уточнить в чем проблема;
4. Объяснить свою роль;
5. Разъяснить, как пользоваться навигацией объекта спорта и подсказать, как пройти на нужную трибуну и где находятся его места.

**37. Выберите один НЕверный вариант ответа**

Как реагировать контролеру-распорядителю по гостевому обслуживанию на недовольство зрителей, выраженное в виде оскорблений или криков в его адрес?

1. не терять самообладания и не отвечать на оскорбления;
2. ответить на оскорбления и высказать свою позицию в жесткой форме;
3. контролировать свои эмоции и не ввязываться в конфликт со зрителем;
4. не обращать внимание на оскорбления.

**38. Выберите все правильные варианты ответа**

Какие виды толпы в соответствии с теорией «психологии толпы» наблюдают на спортивных стадионах при определенных обстоятельствах?

1. агрессивная толпа;
2. стяжательская толпа;
3. паническая толпа;
4. повстанческая толпа.

**39. Выберите один правильный ответа**

Какая задача является приоритетной в работе контролёра-распорядителя по гостевому обслуживанию?

1. обеспечение навигации и распределение потоков зрителей;
2. обеспечение безопасности игроков;
3. организация сервисов для зрителей;
4. обеспечение безопасности всех субъектов спортивного мероприятия.

**40. Выберите один правильный ответ**

От кого должна поступить команда об полной или частичной эвакуации зрителей?

1. от контролера – распорядителя;
2. от зрителей;
3. от представителя полиции;
4. от старшего контролера-распорядителя.

**11. Критерии оценки (ключи к заданиям), правила обработки результатов теоретического этапа профессионального экзамена и принятия решения о допуске (отказе в допуске) к практическому этапу профессионального экзамена:**

Максимально количество баллов – 40 (100%). Решение о допуске к практическому этапу профессионального экзамена принимается при правильном ответе не менее чем на 24 заданий (60% от максимально возможной суммы баллов).

№ задания	Правильные варианты ответа	Критерии Оценки	Балы, начисляемые за правильно выполненное задание
1.	4	Выбран правильный ответ	1 балл
2.	1	Выбран правильный ответ	1 балл
3.	1	Выбран правильный ответ	1 балл
4.	2	Выбран правильный ответ	1 балл
5.	4	Выбран правильный ответ	1 балл
6.	3	Выбран правильный ответ	1 балл
7.	1,2,4,5	Выбраны все правильные варианты ответа	1 балл
8.	1,2	Выбраны все правильные варианты	1 балл

		ответа	
9.	2	Выбран правильный ответ	1 балл
10.	1-Б 2-А 3-Г 4-Д 5-В	Правильно установлено соответствие	1 балл
11.	1-4-2-5-3	Правильно установлена последовательность	1 балл
12.	1-Б 2-А 3-Г 4-В	Правильно установлено соответствие	1 балл
13.	3	Выбран правильный ответ	1 балл
14.	1	Выбран правильный ответ	1 балл
15.	1,2,3,4	Выбраны все правильные варианты ответа	1 балл
16.	1-Б 2-Г 3-А 4-В 5-Д	Правильно установлено соответствие	1 балл
17.	1,3	Выбраны все правильные варианты ответа	1 балл
18.	2,4	Выбраны все правильные варианты ответа	1 балл
19.	2-1-5-3-4	Правильно установлена последовательность	1 балл
20.	1,2	Выбраны все правильные варианты ответа	1 балл
21.	2	Выбран правильный ответ	1 балл
22.	2	Выбран правильный ответ	1 балл
23.	2	Выбран правильный ответ	1 балл
24.	3	Выбран правильный ответ	1 балл
25.	4	Выбран правильный ответ	1 балл
26.	4	Выбран правильный ответ	1 балл
27.	1-Б 2-А 3-Г 4-В	Правильно установлено соответствие	1 балл
28.	1,2,3	Выбраны все правильные варианты ответа	1 балл
29.	2	Выбран правильный ответ	1 балл
30.	3	Выбран правильный ответ	1 балл
31.	1,2	Выбраны все правильные варианты ответа	1 балл
32.	1,2	Выбраны все правильные варианты ответа	1 балл
33.	1	Выбран правильный ответ	1 балл
34.	5	Выбран правильный ответ	1 балл
35.	1	Выбран правильный ответ	1 балл

36.	1-4-3-2-5	Правильно установлена последовательность	1 балл
37.	2	Выбран правильный ответ	1 балл
38.	1,3	Выбраны все правильные варианты ответа	1 балл
39.	4	Выбран правильный ответ	1 балл
40.	1,3	Выбраны все правильные варианты ответа	1 балл

## 12. Задания для практического этапа профессионального экзамена

### Задание на выполнение трудовых функций в модельных условиях №1

#### Трудовая функция

**ТФ.** В/01.4 Информирование и консультирование зрителей официального спортивного соревнования в установленной зоне ответственности

Трудовые действия:

- Контроль перемещения посетителей объекта спорта и зрителей официального спортивного соревнования в границах установленной зоны ответственности
- Выявление визуально зрителей, испытывающих затруднения в навигации по территории объекта спорта, оказание им необходимой консультационной помощи
- Консультирование зрителей, самостоятельно обратившихся за информационной помощью
- Информирование зрителей о необходимости соблюдения правил поведения зрителей при проведении официального спортивного соревнования
- Информирование зрителей о дополнительных услугах, которые им могут оказываться в местах проведения официального спортивного соревнования

Соискатель выполняет задание №1 письменно на экзаменационном листе по одному из вариантов по выбору билета. Форма выполнения задания №1 – доклад в произвольной форме с указанием последовательности действий в соответствии с условием задания и их краткого описания.

#### **Задание:**

После предматчевого совещание Вам, как контролеру-распорядителю по гостевому обслуживанию, определили зону ответственности – зрительский вход на трибуну. Опишите Ваши 5 основных действий от момента заступления на пост и до момента начала мероприятия.

#### Порядок решения задания:

Составьте перечень и дайте краткое описание необходимых действий контролера-распорядителя по гостевому обслуживанию в соответствии с условием задания, при этом:

- а) должны быть представлены как минимум 5 (пять) действий;
- б) в состав должны входить действия на этапах ознакомления, изучения, проверки и контроля.

Результаты работы предоставить в письменном виде на экзаменационном листе.

<b>Трудовые функции в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации</b>	<b>Критерии оценки</b>
1	2

<p>В/01.4 Информирование и консультирование зрителей официального спортивного соревнования в установленной зоне ответственности</p> <p><b>Трудовые действия:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Контроль наличия и корректности информационных и навигационных стендов, табличек, информационных схем</li> <li>• Информирование организаторов официального спортивного соревнования и (или) собственника (пользователя) объекта спорта о фактах нарушения общественного порядка и общественной безопасности, о фактах причинения вреда жизни или здоровью зрителей, имуществу зрителей или объекту спорта, имуществу и исключительным правам спонсоров, а также о несчастных случаях, которые произошли во время проведения официального спортивного соревнования</li> </ul>	<p>1 балл – верно указано действие ознакомления с зоной ответственности (ограниченной зоной) и объектом спорта, путем проведения ознакомления со всеми помещениями объекта спорта.</p> <p>1 балл – верно указано действие изучения системы зонирования и образцов пропускных документов (билетов, аккредитаций).</p> <p>1 балл – верно указано действие по изучению системы безопасности объекта, описаны средства безопасности: расположение информационных экранов, знаков эвакуации. Соискатель показывает необходимые знания о путях эвакуации, месте сбора после эвакуации.</p> <p>1 балл – верно указаны возможные средства связи: мобильный телефон, радиостанция.</p> <p>1 балл – верно указано действие проведения осмотра зоны ответственности на наличие посторонних предметов и угрозы возникновения опасных ситуаций</p>
--	---

**Комментарий для экспертов (не публикуется на бланке соискателя):**

Доклад соискателя должен содержать описание следующих действий:

- а) ознакомление с зоной ответственности и объектом спорта;
- б) изучение системы зонирования, образцов пропускных документов
- в) изучение системы безопасности объекта, путей эвакуации
- г) проверка системы связи
- д) контроль зоны ответственности на наличие посторонних предметов и угрозы возникновения опасных ситуаций

**Условия выполнения задания №1**

1. Место выполнения задания:  
– учебный класс (аудитория)
2. Максимальное время выполнения задания:  
– до 20 минут
3. Соискателю ЦОК / ЭЦ предоставляет: компьютер, принтер, бумагу, ручку и карандаш

## Задание на выполнение трудовых функций в модельных условиях №2

### Трудовая функция


ТФ В/02.4 Содействие отдельным зрителям или категориям (группам) зрителей и их сопровождение



Трудовые действия:

- Контроль состояния и оснащения мест размещения отдельных зрителей или категорий (групп) зрителей до их прибытия на объект спорта с учетом статуса, возрастных и физических ограничений, численности
- Информирование сопровождаемых зрителей или категорий (групп) зрителей о необходимости соблюдения правил поведения зрителей при проведении официального спортивного соревнования
- Наблюдение за состоянием безопасности в месте нахождения сопровождаемых зрителей или категорий (групп) зрителей
- Предупреждение или пресечение в установленном порядке неправомерных действий сопровождаемых зрителей или категорий (групп) зрителей во время их нахождения в месте проведения официального спортивного соревнования

Вам необходимо ответить на вопросы, представленные на бланке согласно варианту задания. Ответы на вопросы занести в бланк.




### Бланк соискателя к заданию №2, вариант №1

№№	Вопрос	Ответ	
1.	Нужно ли сообщать старшему контролеру-распорядителю информацию об отсутствии части нумерации на местах зрителей?	ДА	НЕТ
2.	Разрешено ли зрителю во время розыгрыша гейма при проведении соревнований по теннису пользоваться мобильными телефонами со звуковыми сигналами?	Разрешено	Запрещено
3.	Укажите, разрешено или запрещено болельщикам использовать представленную на фото символику 	Разрешено <input type="checkbox"/>	Запрещено <input type="checkbox"/>
4.	Укажите, разрешено или запрещено болельщикам использовать представленную на фото символику	Разрешено <input type="checkbox"/>	Запрещено <input type="checkbox"/>

			
5.	<p>Укажите, разрешено или запрещено болельщикам использовать представленную на фото символику</p> 	Разрешено  <input type="checkbox"/>	Запрещено  <input type="checkbox"/>

<p><b>Трудовые функции в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации</b></p>	<p><b>Критерии оценки</b></p>			
1	2			
<p>В/02.4 Содействие отдельным зрителям или категориям (группам) зрителей и их сопровождение</p>	№	Вопрос	Правильный ответ	Критерий оценки
	1	<p>Нужно ли сообщать старшему контролеру-распорядителю информацию об отсутствии части нумерации на местах зрителей?</p>	ДА, НУЖНО	<p>Правильный ответ – 1 балл, Не правильный ответ – 0</p>



				баллов
	2	Разрешено ли зрителю во время розыгрыша гейма при проведении соревнований по теннису пользоваться мобильными телефонами со звуковыми сигналами?	ЗАПРЕЩЕНО	Правильный ответ – 1 балл, Не правильный ответ – 0 баллов
	3	Укажите, разрешено или запрещено болельщикам использовать представленную на фото символику 	РАЗРЕШЕНО	Правильный ответ – 1 балл, Не правильный ответ – 0 баллов
	4	Укажите, разрешено или запрещено болельщикам использовать представленную на фото символику 	РАЗРЕШЕНО	Правильный ответ – 1 балл, Не правильный ответ – 0 баллов
	5.	Укажите, разрешено или запрещено болельщикам использовать представленную на фото символику 	ЗАПРЕЩЕНО	Правильный ответ – 1 балл, Не правильный ответ – 0 баллов

### Условия выполнения задания №2

1. Место выполнения задания:

- учебный класс (аудитория)
- 2. Максимальное время выполнения задания:
  - до 10 минут.
- 3. Соискателю ЦОК / ЭЦ предоставляет:
  - бланк с вариантом задания для заполнения, ручку и карандаш.

### **13. Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации:**

Практическая часть экзамена считается сданной при набранной сумме при оценке результатов выполнения заданий 1 и 2 не менее 8 баллов из 10 возможных, в том числе не менее 4 баллов за каждое задание.

### **14. Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств:**

14.1. Гражданский кодекс Российской Федерации (ГК РФ) часть первая от 30 ноября 1994 г. N 51-ФЗ, часть вторая от 26 января 1996 г. N 14-ФЗ, часть третья от 26 ноября 2001 г. N 146-ФЗ и часть четвертая от 18 декабря 2006 г. N 230-

14.2. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020) <http://constitution.kremlin.ru/>

14.3. Постановление Правительства Российской Федерации от 16 декабря 2013 г. N 1156 г. "Об утверждении Правил поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований"

14.4. Постановление Правительства РФ от 18 апреля 2014 г. N 353 "Об утверждении Правил обеспечения безопасности при проведении официальных спортивных соревнований"

14.5. Постановление Правительства РФ от 06.03.2015 N 202 (ред. от 23.07.2016) "Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов спорта и формы паспорта безопасности объектов спорта"

14.6. Постановление Правительства Российской Федерации от 25 марта 2015 г. № 272 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности мест массового пребывания людей и объектов (территорий), подлежащих обязательной охране полицией, и форм паспортов безопасности таких мест и объектов (территорий)»

14.7. Приказ Министерства спорта РФ от 1 июля 2013 г. № 504"об утверждении общих требований к содержанию положений (регламентов) о межрегиональных и всероссийских официальных физкультурных мероприятиях и спортивных соревнованиях, предусматривающих особенности отдельных видов спорта

14.8. Приказ Министерства спорта РФ от 26 ноября 2014 г. N 948 "Об утверждении Типовой инструкции по обеспечению общественного порядка и общественной безопасности на объекте спорта при проведении официальных спортивных соревнований".

14.9. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 13 апреля 2017 г. № 357н "Об утверждении профессионального стандарта "Контролер-распорядитель"

14.10. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30 декабря 2001 г. N 197-ФЗ (ТК РФ).

14.11. Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

14.12. Федеральный закон «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» от 04.12.2007 № 329-ФЗ

14.13. Федеральный закон "О противодействии терроризму" от 06.03.2006 N 35-ФЗ

14.14. Методическое пособие к программе специальной подготовки контролёров-распорядителей для обеспечения общественного порядка и общественной безопасности при проведении официальных спортивных соревнований, г. Москва, 2018 г. РФС, УЕФА