

ПРИМЕР ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА
для оценки квалификации
**«Контролер-распорядитель по гостевому обслуживанию (4 уровень
квалификации)»**

2020 год

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Наименование квалификации и уровень квалификации:	3
2. Номер квалификации:	3
3. Профессиональный стандарт или квалификационные требования, установленные федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (далее – требования к квалификации):	3
4. Вид профессиональной деятельности:	3
5. Спецификация заданий для теоретического этапа профессионального экзамена	3
6. Спецификация заданий для практического этапа профессионального экзамена	7
7. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий:	8
8. Кадровое обеспечение оценочных мероприятий	9
9. Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий:	10
10. Задания для теоретического этапа профессионального экзамена:	10
11. Критерии оценки (ключи к заданиям), правила обработки результатов теоретического этапа профессионального экзамена и принятия решения о допуске (отказе в допуске) к практическому этапу профессионального экзамена:	12
12. Задания для практического этапа профессионального экзамена.....	12
13. Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации:.....	15
14. Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств:	15

Структура оценочного средства

1. Наименование квалификации и уровень квалификации:

«Контролер-распорядитель по гостевому обслуживанию (4 уровень квалификации)»

2. Номер квалификации:

05.01100.02

3. Профессиональный стандарт или квалификационные требования, установленные федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (далее – требования к квалификации):

«Контролер-распорядитель», утвержденный Приказом Минтруда России № 357н от 13.04.2017

4. Вид профессиональной деятельности:

Обеспечение общественного порядка и общественной безопасности при проведении официального спортивного соревнования.

5. Спецификация заданий для теоретического этапа профессионального экзамена

	Знания, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации	Критерии оценки квалификации	Тип и № задания
1	2	3	4
В/01.4 Информирование и консультирование зрителей официального спортивного соревнования в установленной зоне ответственности			
Знания			
1	Законодательство Российской Федерации в сфере обеспечения безопасности официальных спортивных соревнований в части прав, обязанностей и ответственности зрителей, контролеров-распорядителей, сотрудников правоохранительных органов и других лиц, привлекаемых к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности	1 балл за правильно выполненное задание 0 баллов за неправильно выполненное задание	Выбор ответа Задание №
2	Правила и нормы делового общения, нормы этикета	1 балл за правильно выполненное задание 0 баллов за неправильно выполненное задание	Выбор ответа Задание №

		задание	
3	Места размещения, пребывания и маршруты передвижения сопровождаемых лиц по территории объекта спорта или места проведения официального спортивного соревнования	1 балл за правильно выполненное задание 0 баллов за неправильно выполненное задание	Выбор правильных вариантов ответа Задание №
4	Порядок действий по обеспечению безопасности сопровождаемых лиц в чрезвычайных обстоятельствах и при аварийных ситуациях во время проведения официального спортивного соревнования на объекте спорта, в месте проведения официального спортивного соревнования	1 балл за правильно выполненное задание 0 баллов за неправильно выполненное задание	Выбор ответа Задание № Установление последовательности Задание № Установление соответствия Задание №
5	Процедура прохода на объект спорта, место проведения официального спортивного соревнования	1 балл за правильно выполненное задание 0 баллов за неправильно выполненное задание	Выбор ответа Задание №
6	Особенности работы с различными категориями (группами) зрителей (особо важные персоны, семьи спортсменов), с лицами с ограниченными возможностями здоровья, инвалидами, маломобильными группами населения, с несовершеннолетними гражданами, с иностранными гражданами и лицами без гражданства	1 балл за правильно выполненное задание 0 баллов за неправильно выполненное задание	Выбор ответа Задание № Выбор правильных вариантов ответа Задание № Установление соответствия Задание №
7	Способы оказания психологической помощи с учетом особенностей сопровождаемых лиц	1 балл за правильно выполненное задание 0 баллов за неправильно выполненное задание	Установление последовательности Задание №
8	Требования к внешнему	1 балл за	Выбор ответа

	виду, форме одежды, средствам идентификации, физическому и психологическому состоянию контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию	правильно выполненное задание 0 баллов за неправильно выполненное задание	Задание № Выбор правильных вариантов ответа Задание №
Умения			
9	Оперативно принимать решения в экстремальных и конфликтных ситуациях	1 балл за правильно выполненное задание 0 баллов за неправильно выполненное задание	Выбор ответа Задание №
10	Выявлять интересы и информационную потребность сопровождаемого зрителя или категорий (групп) зрителей	1 балл за правильно выполненное задание 0 баллов за неправильно выполненное задание	Выбор ответа Задание №
Б/02.4 Содействие отдельным зрителям или категориям (группам) зрителей и их сопровождение			
Знания			
11	Нормативные акты, устанавливающие правила поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований	1 балл за правильно выполненное задание 0 баллов за неправильно выполненное задание	Выбор ответа Задание №
12	Разговорный английский язык	1 балл за правильно выполненное задание 0 баллов за неправильно выполненное задание	Установление соответствия Задание №
13	Требования к разрешенным средствам поддержки	1 балл за правильно выполненное задание 0 баллов за неправильно выполненное задание	Выбор ответа Задание № Выбор правильных вариантов ответа Задание №

14	Порядок взаимодействия с сотрудниками полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинскими работниками, сотрудниками службы безопасности объекта спорта и другими лицами, привлекаемыми к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности, установленный при проведении официального спортивного соревнования	1 балл за правильно выполненное задание 0 баллов за неправильно выполненное задание	Выбор ответа Задание № Выбор правильных вариантов ответа Задание №
15	Проходы, пути движения и эвакуации объекта спорта, места проведения официального спортивного соревнования	1 балл за правильно выполненное задание 0 баллов за неправильно выполненное задание	Выбор ответа Задание №
Умения			
16	Использовать навыки активного слушания, навыки влияния и работы с возражениями	1 балл за правильно выполненное задание 0 баллов за неправильно выполненное задание	Выбор ответа Задание № Установление последовательности Задание №
17	Осуществлять визуальное наблюдение за зрителями, диагностировать признаки замешательства, трудностей с определением месторасположения на территории спортивного объекта, нахождения объектов сервиса, посадочных мест, проходов	1 балл за правильно выполненное задание 0 баллов за неправильно выполненное задание	Выбор ответа Задание №

Общая информация по структуре заданий для теоретического этапа профессионального экзамена:

В примере оценочного средства 40 вопросов:

количество заданий с выбором ответа - 33;

количество заданий на установление соответствия - 4

количество заданий на установление последовательности - 3

Время выполнения заданий для теоретического этапа экзамена: 60 минут

6. Спецификация заданий для практического этапа профессионального экзамена

№	Трудовые функции, трудовые действия, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации	Критерии оценки квалификации	Тип и № задания
1	2	3	4
1.	<p>ТФ. В/01.4 Информирование и консультирование зрителей официального спортивного соревнования в установленной зоне ответственности</p> <p>Трудовые действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Контроль перемещения посетителей объекта спорта и зрителей официального спортивного соревнования в границах установленной зоны ответственности • Выявление визуально зрителей, испытывающих затруднения в навигации по территории объекта спорта, оказание им необходимой консультационной помощи • Консультирование зрителей, самостоятельно обратившихся за информационной помощью • Контроль наличия и корректности информационных и навигационных стендов, табличек, информационных схем • Информирование зрителей о необходимости соблюдения правил поведения зрителей при проведении официального спортивного соревнования • Информирование организаторов официального спортивного соревнования и (или) собственника (пользователя) объекта спорта о фактах нарушения 	<p>Суммарный анализ итогов выполнения задания по представлению перечня и краткого описания действий контролера-распорядителя по гостевому обслуживанию в заданных условиях при минимальной сумме 4 балла, рассчитанный в соответствии с порядком действий контролеров-распорядителей согласно Федеральному закону Российской Федерации от 04.12.2007 N 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации».</p>	<p>Задание на выполнение трудовых функций в модельных условиях №1</p>

	<p>общественного порядка и общественной безопасности, о фактах причинения вреда жизни или здоровью зрителей, имуществу зрителей или объекту спорта, имуществу и исключительным правам спонсоров, а также о несчастных случаях, которые произошли во время проведения официального спортивного соревнования</p> <ul style="list-style-type: none"> • Информирование зрителей о дополнительных услугах, которые им могут оказываться в местах проведения официального спортивного соревнования 		
--	---	--	--

Рабочий комментарий: Соискатель выполняет два задания - № 1 и № 2

7. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий:

7.1 Помещение не менее **20** (двадцать) кв.м. в административном здании, отвечающем требованиям пожарной безопасности и санитарным правилам и нормам (СанПиН), предъявляемым к административным или к учебным помещениям.

7.2 Комплект столов и стульев не менее чем на **5** (пять) человек.

7.3 Персональные компьютеры со встроенными или внешними видеокамерой и микрофоном, не менее чем **5** (пять) штук, с годом выпуска не позднее **5** (пяти) лет до даты проведения оценки квалификации.

7.4 Минимальные требования к персональным компьютерам:

процессор «**Intel Pentium 4**» (или аналогичный) с тактовой частотой процессора не менее **1,8 ГГц**,

размер оперативного запоминающего устройства (ОЗУ) – **2 Гб**.

7.5 Требования к программному обеспечению персональных компьютеров:

«**Microsoft Windows 7**» и все последующие версии,

интернет-браузер «**Internet Explorer 8.0**» и все последующие версии.

7.6 Выход в телекоммуникационную сеть «Интернет» со скоростью не менее чем **5** (пять) мегабит в секунду.

7.7 Не менее **2** (двух) видеокамер на одно помещение, для регистрации аудиозаписи и видеозаписи прохождения профессионального экзамена.

7.8 Требования к видеозаписи и к видеокамерам:

- видеокамеры должны регистрировать вход в помещение, всех соискателей, все персональные компьютеры со стороны клавиатуры, ответственное лицо за проведение профессионального экзамена,
- видеокамеры должны иметь устройства для синхронной аудиозаписи,
- видеозапись должна вестись в черно-белом изображении,

- видеокамеры должны иметь разрешение видеозаписи высокой четкости с экраным разрешением не менее 1280x720 пикселей (**HD 720p**) и не более–1280x960 пикселей (**HD 960p**),
- сжатие видеозаписи для хранения и передачи файлов должно быть произведено по стандарту сжатия видеоизображения (кодек) «**H.264**» (**MPEG-4 Part 10/AVC**).

7.9 Устройство для хранения указанной видеозаписи проведения профессионального экзамена и передачи видеозаписи в телекоммуникационную сеть «Интернет».

7.10 Тексты (**только в печатном варианте, в электронном варианте НЕ допускается**) нормативных правовых актов в сфере физической культуры и спорта и соответствующих им подзаконных актов, а также расходные материалы (листы А4, ручка, карандаш), в количестве, соответствующем количеству соискателей, одновременно пришедших на профессиональный экзамен.

8. Кадровое обеспечение оценочных мероприятий

8.1 Проведение независимой оценки квалификации соискателя осуществляет экспертная комиссия, формируемая центром оценки квалификации (далее - экспертная комиссия). Состав экспертной комиссии должен быть независимым по отношению к соискателю, проходящему профессиональный экзамен, в целях исключения любых профессиональных, личностных, коррупционных и иных конфликтов интересов сторон.

8.2. В состав экспертной комиссии включается не менее 3 (трех) экспертов из числа специалистов, информация о которых размещена в реестре экспертов по независимой оценке квалификации центра оценки квалификации. Соответствие квалификации экспертов требованиям данного оценочного средства должно быть подтверждено Советом по профессиональным квалификациям в сфере физической культуры и спорта (далее – СПК).

8.3 Обязательное наличие персонала на профессиональном экзамене:

а) одного лица, ответственного за проведение профессионального экзамена, для проверки документов, удостоверяющих личность соискателей, для составления протокола профессионального экзамена, для соблюдения порядка и визуального контроля за соискателями во время сдачи профессионального экзамена;

б) одного технического работника с соответствующей квалификацией для обеспечения бесперебойного выхода в телекоммуникационную сеть «Интернет», для бесперебойной работы персональных компьютеров и видео (аудио) записывающей аппаратуры, (может не присутствовать в помещении, где проводится профессиональный экзамен, но по первому требованию ответственного лица, обязан прибыть в течении 5 (пяти) минут для устранения возникших неполадок и неисправностей).

8.4 Требования к квалификации членов экспертной комиссии, подписывающих протокол по результатам проведения профессионального экзамена: высшее образование не ниже бакалавриата по специальности «физическая культура и спорт» или «адаптивная физическая культура и спорт» или высшее педагогическое образование не ниже бакалавриата по специальности «физическая культура и спорт»; квалификация Эксперта по оценке квалификации центра оценки квалификации Совета по профессиональным квалификациям в сфере физической культуры и спорта (далее – СПК), подтвержденная соответствующим порядком данного СПК.

8.5 Требования к опыту работы членов экспертной комиссии, подписывающих протокол по результатам проведения профессионального экзамена: стаж работы (тренерской, методической, экспертной или управленческой) в сфере физической культуры и спорта или по профилю вида профессиональной деятельности, «Обеспечение общественного порядка и общественной безопасности при проведении официального спортивного соревнования» не менее 5 (пяти) лет; подтвержденный опыт работы, соответствующий направленности (профилю) и уровню квалификации соискателей или квалификацию по

виду профессиональной деятельности не ниже уровня оцениваемой квалификации, или квалификацию (опыт работы) более высокого уровня по руководству, организационному, методическому (научно-методическому) обеспечению деятельности специалистов оцениваемой квалификации или ученая степень по теории и методике физического воспитания, спортивной тренировки, оздоровительной и адаптивной физической культуре или ученую степень по физической культуре и спорту.

9. Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий:

Проведение обязательного инструктажа по правилам пожарной безопасности и поведению при пожаре.

10. Задания для теоретического этапа профессионального экзамена:

1. Выберите один НЕ правильный ответ

Чем должна быть обеспечена инфраструктура мест проведения соревнований, предназначенная для обеспечения общественного порядка и общественной безопасности при проведении соревнований в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 18 апреля 2014 г. N 353 «Об утверждении Правил обеспечения безопасности при проведении официальных спортивных соревнований»?

- 1. Помещениями для работы сотрудников органов федеральной службы безопасности и органов внутренних дел либо местами, специально подготовленными в соответствии с требованиями, утверждаемыми федеральным органом исполнительной власти в сфере внутренних дел;*
- 2. Помещением для хранения предметов, запрещенных для проноса, либо местами, специально подготовленными в соответствии с требованиями, утверждаемыми федеральным органом исполнительной власти в сфере внутренних дел;*
- 3. Медицинским пунктом;*
- 4. Помещением для отдыха сотрудников контрольно-распорядительной службы.*

2. Выберите один правильный ответ.

В соответствии с каким документом осуществляется организация и проведение физкультурного мероприятия или спортивного соревнования, согласно Федеральному закону "О физической культуре и спорте в Российской Федерации" от 04 декабря 2007г. №329-ФЗ?

- 1. Положение (регламент) о физкультурном мероприятии или спортивном соревновании.*
- 2. Аккредитация спортивной федерации по виду спорта*
- 3. План подготовки и проведения физкультурного мероприятия или спортивного мероприятия*
- 4. Техническое задание на проведение физкультурного мероприятия или спортивного мероприятия*

3. Выберите один правильный ответ

Каким правом обладают зрители при проведении официального спортивного соревнования?

- 1. право на сохранность личных вещей, сдаваемых в камеру хранения, расположенную на объекте спорта;*
- 2. право на проход к индивидуальному зрительскому месту с безалкогольными напитками в стеклянной таре и едой, приобретенной вне объекта спорта;*

3. *право на пронос в места проведения официальных спортивных соревнований и использование при проведении таких соревнований средств поддержки, отвечающих требованиям, фан-клуба команды болельщиков;*

4. *право на поддержку участников официальных спортивных соревнований стоя, несмотря на возражения со стороны других зрителей.*

4. Выберите один правильный ответ

Начиная с какого возраста (к моменту совершения административного правонарушения) лицо подлежит административной ответственности согласно Кодекса об Административных правонарушениях Российской Федерации?

1. *14 (четырнадцать) лет;*

2. *16 (шестнадцать) лет;*

3. *18 (восемнадцать) лет;*

4. *21 (двадцати одного) года.*

5. Выберите один НЕ правильный ответ

Какие стандарты поведения контролёра-распорядителя по гостевому обслуживанию установлены при работе на официальных спортивных мероприятиях?

1. *доброжелательное и вежливое отношение к зрителям;*

2. *пунктуальность и ответственность;*

3. *запрет на приём пищи или курение в присутствии зрителей;*

4. *поддержка команды-участницы официального спортивного мероприятия.*

6. Выберите один правильный ответ

Вы, как контролер-распорядитель по гостевому обслуживанию, работаете на трибуне во время проведения официального спортивного соревнования с участием сборной команды России. Сборная России забивает гол в ворота соперников. Какая допускается реакция с Вашей стороны?

1. *Следуете правилам гостеприимства и выказывает свое сочувствие соперникам сборной команды России;*

2. *Поддерживаете сборную команду России вместе со зрителями;*

3. *Вы не смотрите игру и никак не реагируете на события на поле;*

4. *Сначала поддерживаете сборную команду России, затем следуя правилам гостеприимства сочувствуете соперникам сборной команды России.*

7. Выберите все варианты правильных ответов

Расположение каких объектов необходимо знать контролеру-распорядителю по гостевому обслуживанию на объекте спорта, чтобы в случае необходимости предоставить информацию об интересующих объектах зрителям?

1. *Входы и выходы*

2. *Туалеты*

3. *Подсобные помещения*

4. *Пункты оказания первой помощи*

5. *Места общественного питания*

6. *Место размещения служб сервиса объекта спорта*

8. Выберите все правильные варианты ответов

Что способствует эффективному обеспечению безопасности и охраны общественного порядка при проведении спортивного соревнования?

1. *чёткие навигационные указатели на объекте спорта;*

2. *хорошая информационная поддержка со стороны контролёров-распорядителей;*

3. *информационная поддержка средств массовой информации;*
4. *телевизионное освещение официального спортивного соревнования.*

9. Выберите один правильный ответ

Каким образом контролер-распорядитель должен сообщить старшему контролеру-распорядителю по гостевому обслуживанию о подготовке к экстренной эвакуации зрителей?

1. *Сообщить в присутствии зрителей и прямым текстом;*
2. *Сообщить кодовым сигналом о необходимости экстренной эвакуации;*
3. *Сообщить открытым текстом о необходимости экстренной эвакуации, при этом найти уединенное место без зрителей;*
4. *Сообщить языком жестов.*

10. Выберите правильный вариант ответа

По каким признакам можно определить шоковое состояние у пострадавшего?

1. *жар, учащённый пульс;*
2. *слабость, учащённый пульс, учащённое дыхание (более 20 раз в минуту), бессознательное состояние (потерянность);*
3. *покраснение кожных покровов, расширение зрачков, потемнение в глазах;*
4. *бессознательное состояние, нитевидный пульс, расширенные зрачки.*

11. Критерии оценки (ключи к заданиям), правила обработки результатов теоретического этапа профессионального экзамена и принятия решения о допуске (отказе в допуске) к практическому этапу профессионального экзамена:

Максимально количество баллов – 40 (100%). Решение о допуске к практическому этапу профессионального экзамена принимается при правильном ответе не менее чем на 24 задания (60% от максимально возможной суммы баллов).

№ задания	Правильные варианты ответа	Критерии Оценки	Балы, начисляемые за правильно выполненное задание
1.	4	Выбран правильный ответ	1 балл
2.	1	Выбран правильный ответ	1 балл
3.	1	Выбран правильный ответ	1 балл
4.	2	Выбран правильный ответ	1 балл
5.	4	Выбран правильный ответ	1 балл
6.	3	Выбран правильный ответ	1 балл
7.	1,2,4,5	Выбраны все правильные варианты ответа	1 балл
8.	1,2	Выбраны все правильные варианты ответа	1 балл
9.	2	Выбран правильный ответ	1 балл
10.	1-Б 2-А 3-Г 4-Д 5-В	Правильно установлено соответствие	1 балл

12. Задания для практического этапа профессионального экзамена

Задание на выполнение трудовых функций в модельных условиях №1

Трудовая функция

ТФ. В/01.4 Информирование и консультирование зрителей официального спортивного соревнования в установленной зоне ответственности

Трудовые действия:

- Контроль перемещения посетителей объекта спорта и зрителей официального спортивного соревнования в границах установленной зоны ответственности
- Выявление визуально зрителей, испытывающих затруднения в навигации по территории объекта спорта, оказание им необходимой консультационной помощи
- Консультирование зрителей, самостоятельно обратившихся за информационной помощью
- Информирование зрителей о необходимости соблюдения правил поведения зрителей при проведении официального спортивного соревнования
- Информирование зрителей о дополнительных услугах, которые им могут оказываться в местах проведения официального спортивного соревнования

Соискатель выполняет задание №1 письменно на экзаменационном листе по одному из вариантов по выбору билета. Форма выполнения задания №1 – доклад в произвольной форме с указанием последовательности действий в соответствии с условием задания и их краткого описания.

Задание:

После предматчевого совещание Вам, как контролеру-распорядителю по гостевому обслуживанию, определили зону ответственности – зрительский вход на трибуну. Опишите Ваши 5 основных действий от момента заступления на пост и до момента начала мероприятия.

Порядок решения задания:

Составьте перечень и дайте краткое описание необходимых действий контролера-распорядителя по гостевому обслуживанию в соответствии с условием задания, при этом:

- а) должны быть представлены как минимум 5 (пять) действий;
- б) в состав должны входить действия на этапах ознакомления, изучения, проверки и контроля.

Результаты работы предоставить в письменном виде на экзаменационном листе.

Трудовые функции в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации	Критерии оценки
1	2

<p>В/01.4 Информирование и консультирование зрителей официального спортивного соревнования в установленной зоне ответственности</p> <p>Трудовые действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Контроль наличия и корректности информационных и навигационных стендов, табличек, информационных схем • Информирование организаторов официального спортивного соревнования и (или) собственника (пользователя) объекта спорта о фактах нарушения общественного порядка и общественной безопасности, о фактах причинения вреда жизни или здоровью зрителей, имуществу зрителей или объекту спорта, имуществу и исключительным правам спонсоров, а также о несчастных случаях, которые произошли во время проведения официального спортивного соревнования 	<p>1 балл – верно указано действие ознакомления с зоной ответственности (ограниченной зоной) и объектом спорта, путем проведения ознакомления со всеми помещениями объекта спорта.</p> <p>1 балл – верно указано действие изучения системы зонирования и образцов пропускных документов (билетов, аккредитаций).</p> <p>1 балл – верно указано действие по изучению системы безопасности объекта, описаны средства безопасности: расположение информационных экранов, знаков эвакуации. Соискатель показывает необходимые знания о путях эвакуации, месте сбора после эвакуации.</p> <p>1 балл – верно указаны возможные средства связи: мобильный телефон, радиостанция.</p> <p>1 балл – верно указано действие проведения осмотра зоны ответственности на наличие посторонних предметов и угрозы возникновения опасных ситуаций</p>
--	---

Условия выполнения задания №1

1. Место выполнения задания:

– учебный класс (аудитория)

2. Максимальное время выполнения задания:

– до 20 минут

3. Соискателю ЦОК / ЭЦ предоставляет: компьютер, принтер, бумагу, ручку и карандаш

13. Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации:

Практическая часть экзамена считается сданной при набранной сумме при оценке результатов выполнения заданий 1 и 2 не менее 8 баллов из 10 возможных, в том числе не менее 4 баллов за каждое задание.

14. Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств:

14.1. Гражданский кодекс Российской Федерации (ГК РФ) часть первая от 30 ноября 1994 г. N 51-ФЗ, часть вторая от 26 января 1996 г. N 14-ФЗ, часть третья от 26 ноября 2001 г. N 146-ФЗ и часть четвертая от 18 декабря 2006 г. N 230-

14.2. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020) <http://constitution.kremlin.ru/>

14.3. Постановление Правительства Российской Федерации от 16 декабря 2013 г. N 1156 г. "Об утверждении Правил поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований"

14.4. Постановление Правительства РФ от 18 апреля 2014 г. N 353 "Об утверждении Правил обеспечения безопасности при проведении официальных спортивных соревнований"

14.5. Постановление Правительства РФ от 06.03.2015 N 202 (ред. от 23.07.2016) "Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов спорта и формы паспорта безопасности объектов спорта"

14.6. Постановление Правительства Российской Федерации от 25 марта 2015 г. № 272 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности мест массового пребывания людей и объектов (территорий), подлежащих обязательной охране полицией, и форм паспортов безопасности таких мест и объектов (территорий)»

14.7. Приказ Министерства спорта РФ от 1 июля 2013 г. № 504"об утверждении общих требований к содержанию положений (регламентов) о межрегиональных и всероссийских официальных физкультурных мероприятиях и спортивных соревнованиях, предусматривающих особенности отдельных видов спорта

14.8. Приказ Министерства спорта РФ от 26 ноября 2014 г. N 948 "Об утверждении Типовой инструкции по обеспечению общественного порядка и общественной безопасности на объекте спорта при проведении официальных спортивных соревнований".

14.9. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 13 апреля 2017 г. № 357н "Об утверждении профессионального стандарта "Контролер-распорядитель"

14.10. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30 декабря 2001 г. N 197-ФЗ (ТК РФ).

14.11. Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

14.12. Федеральный закон «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» от 04.12.2007 № 329-ФЗ

14.13. Федеральный закон "О противодействии терроризму" от 06.03.2006 N 35-ФЗ

14.14. Методическое пособие к программе специальной подготовки контролёров-распорядителей для обеспечения общественного порядка и общественной безопасности при проведении официальных спортивных соревнований, г. Москва, 2018 г. РФС, УЕФА