

ПРИМЕР ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА
для оценки квалификации
«Контролер-распорядитель (4 уровень квалификации)»

2020 год

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Наименование квалификации и уровень квалификации:	3
«Контролер-распорядитель (4 уровень квалификации)».....	3
2. Номер квалификации:	3
3. Профессиональный стандарт или квалификационные требования, установленные федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (далее – требования к квалификации):	3
4. Вид профессиональной деятельности:	3
5. Спецификация заданий для теоретического этапа профессионального экзамена.....	3
6. Спецификация заданий для практического этапа профессионального экзамена	5
9. Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий:	8
10. Задания для теоретического этапа профессионального экзамена:	8
11. Критерии оценки (ключи к заданиям), правила обработки результатов теоретического этапа профессионального экзамена и принятия решения о допуске (отказе в допуске) к практическому этапу профессионального экзамена:	17
12. Задания для практического этапа профессионального экзамена.....	19
13. Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации:.....	24
14. Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств:	24

Структура оценочного средства

1. Наименование квалификации и уровень квалификации:

«Контролер-распорядитель (4 уровень квалификации)»

2. Номер квалификации:

05.01100.01

3. Профессиональный стандарт или квалификационные требования, установленные федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (далее – требования к квалификации):

«Контролер-распорядитель», утвержденный Приказом Минтруда России № 357н от 13.04.2017

4. Вид профессиональной деятельности:

Обеспечение общественного порядка и общественной безопасности при проведении официального спортивного соревнования.

5. Спецификация заданий для теоретического этапа профессионального экзамена

	Знания, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации	Критерии оценки квалификации	Тип и № задания
1	2	3	4
А/01.4 Осуществление пропускного режима в выделенные зоны ограниченного доступа на подготовительных этапах официального спортивного соревнования			
Знания			
1	Нормы дисциплинарной, административной и уголовной ответственности, связанные с обеспечением пропускного режима	1 балл за правильно выполненное задание 0 баллов за неправильно выполненное задание	Выбор ответа Задание № 3,4, 20
2	Требования к внешнему виду, форме одежды, средствам идентификации, физическому и психологическому состоянию контролеров-распорядителей	1 балл за правильно выполненное задание 0 баллов за неправильно выполненное задание	Выбор правильных вариантов ответа Задание № 49 Выбор ответа Задание №19,37
Умения			
3	Взаимодействие с сотрудниками службы безопасности организатора официального спортивного соревнования и (или) собственника (пользователя) объекта спорта или иными уполномоченными лицами	1 балл за правильно выполненное задание 0 баллов за неправильно выполненное задание	Выбор ответа Задание №9,12,16 Выбор правильных вариантов ответа Задание № 10,25
4	Использование навыков активного слушания, навыки влияния и работы с возражениями	1 балл за правильно выполненное задание 0 баллов за неправильно выполненное задание	Выбор ответа Задание №26,27,29 Выбор правильных вариантов ответа Задание № 32

	А/02.4 Обеспечение контроля доступа, размещения и перемещения зрителей на объекте спорта или в месте проведения официального спортивного соревнования во время его проведения		
	Знания		
5	Законодательство Российской Федерации в сфере обеспечения безопасности официальных спортивных соревнований в части прав, обязанностей и ответственности зрителей, контролеров-распорядителей, сотрудников правоохранительных органов и других лиц, привлекаемых к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности	1 балл за правильно выполненное задание 0 баллов за неправильно выполненное задание	Выбор правильных вариантов ответа Задание №2; Выбор ответа Задание №1,5,6,7,8,11
6	Перечень предметов и вещей, запрещенных к проносу на объект спорта или место проведения официального спортивного соревнования при проведении официального спортивного соревнования	1 балл за правильно выполненное задание 0 баллов за неправильно выполненное задание	Выбор ответа Задание № 23
7	Процедура проведения личного осмотра граждан и осмотра находящихся при них вещей при входе на объекты спорта и к местам проведения официальных спортивных соревнований	1 балл за правильно выполненное задание 0 баллов за неправильно выполненное задание	Выбор ответа Задание №7, 8
	Умения		
8	Осуществлять визуальное наблюдение за проходящими на объект спорта или в место проведения официального спортивного соревнования зрителями, диагностировать признаки возможного нарушения правил поведения отдельными зрителями	1 балл за правильно выполненное задание 0 баллов за неправильно выполненное задание	Выбор ответа Задание №28 Установление соответствия Задание № 21
	А/03.4 Контроль состояния общественного порядка и общественной безопасности во время проведения официального спортивного соревнования, предупреждение и устранение выявленных угроз в установленной зоне ответственности		
	Знания		
9	Нормативные акты, устанавливающие правила поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований	1 балл за правильно выполненное задание 0 баллов за неправильно выполненное задание	Выбор ответа Задание № 30
10	Особенности работы с	1 балл за правильно	Выбор ответа

	различными объединениями зрителей (болельщики, активные болельщики, фан-движения, организованные группы болельщиков), с лицами с ограниченными возможностями здоровья, инвалидами, маломобильными группами населения, с несовершеннолетними гражданами, с иностранными гражданами и лицами без гражданства	выполненное задание 0 баллов за неправильно выполненное задание	Задание № 31
11	Виды пиротехнических изделий, способы их тушения, а также методы организации мероприятий по спасению людей, имущества и тушению очагов возгорания и пожаров	1 балл за правильно выполненное задание 0 баллов за неправильно выполненное задание	Выбор ответа Задание № 24,33,34,35, 36,38,39,40
Умения			
12	Оперативное принятие решения в экстремальных и конфликтных ситуациях	1 балл за правильно выполненное задание 0 баллов за неправильно выполненное задание	Установление последовательности Задание №22
13	Использование технических средств осмотра	1 балл за правильно выполненное задание 0 баллов за неправильно выполненное задание	Выбор ответа Задание № 15 Установление соответствия Задание № 17

Общая информация по структуре заданий для теоретического этапа профессионального экзамена:

В примере оценочного средства 40 вопросов:

количество заданий с выбором ответа - 37;

количество заданий на установление соответствия - 2

количество заданий на установление последовательности - 1

Время выполнения заданий для теоретического этапа экзамена: 60 минут

6. Спецификация заданий для практического этапа профессионального экзамена

№	Трудовые функции, трудовые действия, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации	Критерии оценки квалификации	Тип и № задания
1	2	3	4

1.	<p>A/01.4 Осуществление пропускного режима в выделенные зоны ограниченного доступа на подготовительных этапах официального спортивного соревнования</p> <p>A/02.4 Обеспечение контроля доступа, размещения и перемещения зрителей на объекте спорта или в месте проведения официального спортивного соревнования во время его проведения</p> <p>A/03.4 Контроль состояния общественного порядка и общественной безопасности во время проведения официального спортивного соревнования, предупреждение и устранение выявленных угроз в установленной зоне ответственности</p>	<p>Суммарный анализ итогов выполнения задания по представлению перечня и краткого описания действий контролера-распорядителя в заданных условиях при минимальной сумме 4 балла, рассчитанный в соответствии с порядком действий контролеров-распорядителей согласно Федеральному закону Российской Федерации от 04.12.2007 N 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации».</p>	<p>Задание на выполнение трудовых функций в модельных условиях №1</p>
2.	<p>A/03.4 Контроль состояния общественного порядка и общественной безопасности во время проведения официального спортивного соревнования, предупреждение и устранение выявленных угроз в установленной зоне ответственности</p>	<p>Суммарный анализ итогов выполнения задания на знание правил проведения соревнований по видам спорта и определение запрещенной символики при минимальной сумме 4 балла, рассчитанной в соответствии с правилами вида спорта и КоАП РФ, Статья 20.3. «Пропаганда либо публичное демонстрирование нацистской атрибутики или символики, либо атрибутики или символики экстремистских организаций, либо иных атрибутики или символики, пропаганда либо публичное демонстрирование которых запрещены федеральными законами»</p>	<p>Задание на выполнение трудовых функций в модельных условиях №2</p>

Рабочий комментарий: Соискатель выполняет два задания - № 1 и № 2

7. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий:

7.1 Помещение не менее **20** (двадцать) кв.м. в административном здании, отвечающем требованиям пожарной безопасности и санитарным правилам и нормам (СанПиН), предъявляемым к административным или к учебным помещениям.

7.2 Комплект столов и стульев не менее чем на **5** (пять) человек.

7.3 Персональные компьютеры со встроенными или внешними видеокамерой и микрофоном, не менее чем **5** (пять) штук, с годом выпуска не позднее **5** (пяти) лет до даты проведения оценки квалификации.

7.4 Минимальные требования к персональным компьютерам:

процессор «**Intel Pentium 4**» (или аналогичный) с тактовой частотой процессора не менее **1,8 ГГц**,

размер оперативного запоминающего устройства (ОЗУ) – **2 Гб**.

7.5 Требования к программному обеспечению персональных компьютеров:

«**Microsoft Windows 7**» и все последующие версии,

интернет-браузер «**Internet Explorer 8.0**» и все последующие версии.

7.6 Выход в телекоммуникационную сеть «Интернет» со скоростью не менее чем **5** (пять) мегабит в секунду.

7.7 Не менее **2** (двух) видеокамер на одно помещение, для регистрации аудиозаписи и видеозаписи прохождения профессионального экзамена.

7.8 Требования к видеозаписи и к видеокамерам:

- видеокамеры должны регистрировать вход в помещение, всех соискателей, все персональные компьютеры со стороны клавиатуры, ответственное лицо за проведение профессионального экзамена,
- видеокамеры должны иметь устройства для синхронной аудиозаписи,
- видеозапись должна вестись в черно-белом изображении,
- видеокамеры должны иметь разрешение видеозаписи высокой четкости с экранным разрешением не менее 1280x720 пикселей (**HD 720p**) и не более– 1280x960 пикселей (**HD 960p**),
- сжатие видеозаписи для хранения и передачи файлов должно быть произведено по стандарту сжатия видеоизображения (кодэк) «**H.264**» (**MPEG-4 Part 10/AVC**).

7.9 Устройство для хранения указанной видеозаписи проведения профессионального экзамена и передачи видеозаписи в телекоммуникационную сеть «Интернет».

7.10 Тексты (**только в печатном варианте, в электронном варианте НЕ допускается**) нормативных правовых актов в сфере физической культуры и спорта и соответствующих им подзаконных актов, а также расходные материалы (листы А4, ручка, карандаш), в количестве, соответствующем количеству соискателей, одновременно пришедших на профессиональный экзамен.

8. Кадровое обеспечение оценочных мероприятий

8.1 Проведение независимой оценки квалификации соискателя осуществляет экспертная комиссия, формируемая центром оценки квалификации (далее - экспертная комиссия). Состав экспертной комиссии должен быть независимым по отношению к соискателю, проходящему профессиональный экзамен, в целях исключения любых профессиональных, личностных, коррупционных и иных конфликтов интересов сторон.

8.2. В состав экспертной комиссии включается не менее **3** (трех) экспертов из числа специалистов, информация о которых размещена в реестре экспертов по независимой оценке квалификации центра оценки квалификации. Соответствие квалификации экспертов требованиям данного оценочного средства должно быть подтверждено Советом по профессиональным квалификациям в сфере физической культуры и спорта (далее – СПК).

8.3 Обязательное наличие персонала на профессиональном экзамене:

а) одного лица, ответственного за проведение профессионального экзамена, для проверки документов, удостоверяющих личность соискателей, для составления протокола

профессионального экзамена, для соблюдения порядка и визуального контроля за соискателями во время сдачи профессионального экзамена;

б) одного технического работника с соответствующей квалификацией для обеспечения бесперебойного выхода в телекоммуникационную сеть «Интернет», для бесперебойной работы персональных компьютеров и видео (аудио) записывающей аппаратуры, (может не присутствовать в помещении, где проводится профессиональный экзамен, но по первому требованию ответственного лица, обязан прибыть в течении 5 (пяти) минут для устранения возникших неполадок и неисправностей).

8.4 Требования к квалификации членов экспертной комиссии, подписывающих протокол по результатам проведения профессионального экзамена: высшее образование не ниже бакалавриата по специальности «физическая культура и спорт» или «адаптивная физическая культура и спорт» или высшее педагогическое образование не ниже бакалавриата по специальности «физическая культура и спорт»; квалификация Эксперта по оценке квалификации центра оценки квалификации Совета по профессиональным квалификациям в сфере физической культуры и спорта (далее – СПК), подтвержденная соответствующим порядком данного СПК.

8.5 Требования к опыту работы членов экспертной комиссии, подписывающих протокол по результатам проведения профессионального экзамена: стаж работы (тренерской, методической, экспертной или управленческой) в сфере физической культуры и спорта или по профилю вида профессиональной деятельности, «Обеспечение общественного порядка и общественной безопасности при проведении официального спортивного соревнования» не менее 5 (пяти) лет; подтвержденный опыт работы, соответствующий направленности (профилю) и уровню квалификации соискателей или квалификацию по виду профессиональной деятельности не ниже уровня оцениваемой квалификации, или квалификацию (опыт работы) более высокого уровня по руководству, организационному, методическому (научно-методическому) обеспечению деятельности специалистов оцениваемой квалификации или ученая степень по теории и методике физического воспитания, спортивной тренировки, оздоровительной и адаптивной физической культуре или ученую степень по физической культуре и спорту.

9. Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий:

Проведение обязательного инструктажа по правилам пожарной безопасности и поведению при пожаре.

10. Задания для теоретического этапа профессионального экзамена:

1. Выберите один правильный ответ

Какой нормативный акт устанавливает правила пропуска, размещения и перемещения зрителей в месте проведения официального спортивного соревнования во время его проведения?

1. *Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 13 апреля 2017 г. N 357н «Об утверждении профессионального стандарта «Контролер-распорядитель»;*
2. *Федеральный закон от 04.12.2007 N 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации», Часть 2 статьи 20;*
3. *Постановление Правительства РФ от 18 апреля 2014 г. N 353 «Об утверждении Правил обеспечения безопасности при проведении официальных спортивных соревнований»;*
4. *Постановление Правительства РФ от 16 декабря 2013 г. N 1156 «Об утверждении Правил поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований».*

2. Выберете один НЕ правильный вариант ответа

Каким правом обладают зрители при проведении официального спортивного соревнования?

1. право на сохранность личных вещей, сдаваемых в камеру хранения, расположенную на объекте спорта;
2. право на проход к индивидуальному зрительскому месту с безалкогольными напитками в стеклянной таре и едой, приобретенной вне объекта спорта;
3. право на пронос в места проведения официальных спортивных соревнований и использование при проведении таких соревнований средств поддержки, отвечающих требованиям, фан-клуба команды болельщиков;
4. право на поддержку участников официальных спортивных соревнований стоя, несмотря на возражения со стороны других зрителей.

3. Выберите один правильный ответ

Начиная с какого возраста (к моменту совершения административного правонарушения) лицо подлежит административной ответственности согласно Кодекса об Административных правонарушениях Российской Федерации?

1. 14 (четырнадцати) лет;
2. 16 (шестнадцати) лет;
3. 18 (восемнадцати) лет;
4. 21 (двадцати одного) года.

4. Выберете один правильный ответ

Какое наказание грозит зрителю за нарушение установленного федеральным законом запрета курения табака на отдельных территориях, в помещениях и на объектах, предназначенных для услуг физической культуры?

1. административный штраф от 500 до 1 000 рублей;
2. административный штраф от 2 000 до 3 000 рублей;
3. административный штраф от 1 000 до 2 000 рублей с административным выдворением за пределы места проведения официального спортивного соревнования;
4. административный штраф от 3 000 до 5 000 рублей или обязательные работы до 100 часов с наложением запрета на посещение официальных спортивных соревнований от 6 месяцев до 1 года.

5. Выберите один правильный ответ

Что является официальным спортивным мероприятием?

1. спортивные мероприятия и физкультурные мероприятия, включенные в Единый календарный план межрегиональных, всероссийских и международных физкультурных мероприятий, и спортивных мероприятий, календарные планы физкультурных мероприятий и спортивных мероприятий субъектов Российской Федерации, муниципальных образований;
2. состязание (матч) среди спортсменов или команд спортсменов по различным видам спорта (спортивным дисциплинам) в целях выявления лучшего участника состязания (матча), проводимое по утвержденному его организатором положению (регламенту);
3. спортивные соревнования, а также тренировочные мероприятия, включающие в себя теоретическую и организационную части, и другие мероприятия по подготовке к спортивным соревнованиям с участием спортсменов;
4. любое спортивное событие, направленное на выявление лучшего спортсмена или команды спортсменов, проходящее согласно официальным правилам вида спорта

контролируемых спортивными судьями и с участием спортсменов или команд спортсменов.

6. Выберете один правильный ответ

Каким нормативным правовым документом установлены права и обязанности контролера-распорядителя при подготовке и проведении официальных спортивных соревнований?

1. *Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 апреля 2014 г. N 353 «Об утверждении Правил обеспечения безопасности при проведении официальных спортивных соревнований»;*
2. *Постановлением Правительства Российской Федерации от 16 декабря 2013 г. N 1156 «Об утверждении Правил поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований»;*
3. *Должностными инструкциями, разрабатываемыми организатором соревнования или собственником (пользователем) объекта спорта;*
4. *Федеральным законом Российской Федерации от 04.12.2007 N 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации».*

7. Выберете один правильный ответ

Какой орган (организация) осуществляет ведение списка лиц, которым запрещено посещение мест проведения официальных спортивных соревнований в дни их проведения в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 04.12.2007 N 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации»?

1. *Федеральный орган исполнительной власти в сфере внутренних дел;*
2. *Федеральный орган исполнительной власти в области физической культуры и спорта;*
3. *Организатор официальных спортивных соревнований;*
4. *Региональный орган исполнительной власти в сфере внутренних дел.*

8. Выберите один правильный ответ

В каком нормативном правовом документе представлены трудовые функции контролера – распорядителя?

1. *Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 13 апреля 2017 г. N 357н «Об утверждении профессионального стандарта «Контролер-распорядитель»;*
2. *Федеральный закон от 04.12.2007 N 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации», Часть 2 статьи 20;*
3. *Постановление Правительства РФ от 18 апреля 2014 г. N 353 «Об утверждении Правил обеспечения безопасности при проведении официальных спортивных соревнований»;*
4. *Приказ Министерства спорта Российской Федерации №997 «Об утверждении требований к организациям, осуществляющим специальную подготовку контролёров-распорядителей и (или) выдачу и учёт удостоверений контролёров удостоверений» от 30.10.2015.*

9. Выберете правильный вариант ответа

Какое направление в создании и обеспечении безопасной среды на официальных спортивных соревнованиях имеет наивысший приоритет?

1. *Организация сервисов для зрителей;*
2. *Обеспечение безопасности;*
3. *Охрана общественного порядка;*
4. *Организация логистики потоков зрителей.*

10. Выберете все правильные варианты ответов

Что из нижеперечисленного облегчает обеспечение безопасности и охраны общественного порядка?

1. *чёткие навигационные указатели;*
2. *хорошая информационная поддержка со стороны контролёров-распорядителей;*
3. *информационная поддержка средств массовой информации;*
4. *телевизионное освещение официального спортивного соревнования.*

11. Выберите все правильные варианты ответа

Для кого может быть сделано исключение из обязательного правила использования средств индивидуальной защиты в соответствии с Регламентом по организации и проведению официальных физкультурных и спортивных мероприятий на территории РФ в условиях сохранения рисков распространения COVID-19, утвержденным Минспорта РФ и Главным санитарным врачом РФ от 31.07.2020?

1. *Для обслуживающего персонала на соревнованиях;*
2. *Для контролеров-распорядителей, работающих на соревнованиях;*
3. *Для спортсменов и спортивных судей в период соревновательной и тренировочной деятельности;*
4. *Для зрителей, соблюдающих социальную дистанцию.*

12. Выберете один правильный ответа

Какая задача является приоритетной в работе контролёра-распорядителя?

1. *обеспечение навигации и распределение потоков зрителей;*
2. *обеспечение безопасности игроков;*
3. *организация сервисов для зрителей;*
4. *обеспечение безопасности всех субъектов спортивного мероприятия.*

13. Выберете все правильные варианты ответов

Какие три элемента риска должны использовать контролёры-распорядители при оценке события с позиции личной безопасности и безопасности других людей?

1. *Что это за событие, которое может произойти;*
2. *Какие последствия будут, если произойдет это событие;*
3. *Как это событие может повлиять на продолжительность официального спортивного соревнования;*
4. *Вероятность или возможность этого события;*
5. *Какая ответственность будет у контролёра-распорядителя в случае произошедшего события*

14. Выберете правильный вариант ответа

К процедуре какого типа относится процедура осмотра зрителей и находящихся при них вещей?

1. *добровольная процедура, не требующая документального подтверждения;*
2. *принудительная процедура, требующая соблюдения требований, указанных в ст.27.7 КоАП РФ;*
3. *принудительная процедура, регламентируемая ст.184 УПК РФ, производимая в целях обнаружения и изъятия предметов и документов;*
4. *добровольная процедура, в которой может быть нарушена целостность личных вещей.*

15. Выберите один правильный ответ

Какое действие должен совершить контролер-распорядитель при отказе зрителя проходить личный осмотр и осмотр находящихся при нем вещей?

1. *вызывать сотрудников территориального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел;*
2. *направить зрителя к организатору соревнования для получения компенсации за входной билет;*
3. *отказать зрителю в доступе на объект спорта;*
4. *пропустить зрителя на объект спорта без личного осмотра и осмотра вещей.*

16. Выберите один правильный ответ

Через кого происходит взаимодействие контролера-распорядителя со службами входящих в координационный штаб?

1. *через руководителя координационного штаба;*
2. *через старшего контролера-распорядителя;*
3. *через любого сотрудника полиции;*
4. *через организатора соревнования.*

17. Вопрос на установление соответствия

Установите соответствие между средством для проведения осмотровых мероприятий (колонка А) и его функцией (колонка Б) Каждому элементу колонки А соответствует один элемент колонки Б.

Колонка А (средство для проведения осмотра)	Колонка Б (функция)
1. <i>Ручной металлодетектор</i>	<i>А. Устройство для контроля вещей по теневому изображению</i>
2. <i>Рентгенотелевизионная досмотровая установка</i>	<i>Б. Носимое устройство, для определения металлических предметов</i>
3. <i>Рамочный металлодетектор</i>	<i>В. Носимое устройство для выявления и идентификации опасных и запрещенных веществ посредством анализа газов</i>
4. <i>Детектор обнаружения следов взрывчатых веществ</i>	<i>Г. Устройство в виде портала, для определения металлических предметов</i>

18. Выберите один правильный ответ

Что проводят контролёры-распорядители в отношении зрителей, входящих на объект спорта?

1. *совместно с сотрудниками полиции осмотр зрителей и находящихся при них вещей;*
2. *совместно с сотрудниками полиции досмотр зрителей;*
3. *визуальный контроль зрителей с обыском находящихся при них вещей;*
4. *проверку подлинности документов, удостоверяющих личность.*

19. Выберите один правильный ответ

С какого возраста можно работать контролером-распорядителем?

1. *с 16 лет;*
2. *с 18 лет;*
3. *с 20 лет;*

4. с 25 лет.

20. Выберите один правильный ответ

Что **НЕ** входит в задачи контролеров-распорядителей при обеспечении общественного порядка на официальном спортивном соревновании?

1. предупреждение правонарушений;
2. выявление правонарушений;
3. пресечение правонарушений;
4. наказание за правонарушения.

21. Вопрос на установление соответствия

Установите соответствие между задачами контролеров-распорядителей (колонка А) и действиями для их выполнения (колонка Б). Каждому элементу из колонки А соответствует один элемент из Колонки Б.

Задачи контролеров-распорядителей (колонка А)	Действия контролеров-распорядителей (колонка Б)
1) Реагирование на противоправные действия и нарушение правил поведения	А) Отвечать на вопросы зрителей о месте нахождения той или иной зоны стадиона
2) Оказание содействия в случаях чрезвычайных ситуаций	Б) Выявлять подозрительные предметы и подозрительных лиц на стадионе
3) Содействие зрителям на стадионах	В) Брать билет у каждого зрителя и проверять
4) Контроль входных билетов	Г) Направлять людей к точкам сбора в случае эвакуации
5) Управление потоками посетителей	Д) Распределение потоков посетителей в соответствии с билетами и аккредитациями

22. Вопрос на установление последовательности

Установите правильную последовательность действий контролера-распорядителя при возникновении инцидента со здоровьем зрителя.

1. оказать первую помощь;
2. дождаться специалистов медицинской службы;
3. информирование старшего контролера-распорядителя о случившемся по рации;
4. включить информацию об инциденте в отчет по итогам смены.

23. Выберите один правильный ответ

Какие разрешенные габаритные размеры установлены для «громоздкого предмета»?

1. размеры по длине, ширине и высоте превышают 40x40x40 см;

- 2. размеры по длине, ширине и высоте превышают 40x40x45 см;*
- 3. размеры по длине, ширине и высоте превышают 25x35x45 см;*
- 4. размеры по длине, ширине и высоте превышают 25x25x25 см.*

24. Выберите один правильный ответ

Что такое «полная эвакуация» зрителей и других участников спортивного соревнования при возникновении угрозы безопасности?

- 1. процесс самостоятельного организованного выхода посетителей и сотрудников за пределы стадиона (периметра безопасности);*
- 2. процесс перемещения зрителей из одного в другой сектор зрительских мест на объекте спорта;*
- 3. процесс самостоятельного организованного выхода посетителей и сотрудников из зоны нештатной ситуации;*
- 4. процесс выхода зрителей со стадиона после окончания спортивного соревнования.*

25. Выберите все правильные варианты ответов

Кто, согласно законодательству, привлекает контролеров-распорядителей к работе на официальных спортивных соревнованиях?

- 1. собственник объекта спорта;*
- 2. организатор спортивного соревнования;*
- 3. региональные органы исполнительной власти в области физической культуры и спорта;*
- 4. спонсор спортивного соревнования;*
- 5. спортивная федерация по виду спорта.*

26. Выберите один НЕверный вариант ответа

Как реагировать контролеру-распорядителю на недовольство зрителей, выраженное в виде оскорблений или криков в его адрес?

- 1. не терять самообладания и не отвечать на оскорбления;*
- 2. ответить на оскорбления и высказать свою позицию в жесткой форме;*
- 3. контролировать свои эмоции и не ввязываться в конфликт со зрителем;*
- 4. не обращать внимание на оскорбления.*

27. Выберите один правильный ответ

Как следует вести себя контролеру-распорядителю в конфликтной ситуации?

- 1. отвечать агрессивно на крики оппонента;*
- 2. нарушать личное пространство оппонента, для морального подавления его агрессии;*
- 3. использовать тихую, спокойную, но решительную манеру общения;*
- 4. повышать голос и напускать на себя поучающий вид.*

28. Выберете правильный вариант ответа

Контролер-распорядитель стоит в зоне осмотра зрителей. К нему подошел человек и сказал, что у него кардиостимулятор. Каким образом контролер-распорядитель должен проводить осмотр этого зрителя?

- 1. Предложить этому зрителю на общих основаниях пройти через рамку металлодетектора;*
- 2. Провести этого зрителя мимо рамки металлодетектора и провести осмотр без применения спецсредств, связанных с электромагнитным излучением;*
- 3. Отказать этому зрителю в осмотре и проходе;*
- 4. Предложить этому зрителю предъявить справку от лечащего врача и после этого пропустить без осмотра на объект спорта.*

29. Выберете правильный вариант ответа

Какая дистанция является оптимальной при разговоре во время доверительной беседы?

1. *0,5 метра или меньше;*
2. *От 0,5 до 1,2 метра;*
3. *От 1,2 до 3,0 метров;*
4. *Свыше 3,0 метров между людьми.*

30. Выберете правильный вариант ответа

Какое действие зрителя **НЕ** влечет за собой административное наказание за нарушение Правил поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований?

1. *скрывание лица, в том числе с использованием маски;*
2. *курение на объекте спорта;*
3. *бросание предметов в направлении других зрителей;*
4. *нахождение во время соревнования на лестницах, создающее помехи движению зрителей.*

31. Выберете все правильные варианты ответов

Каким образом контролер-распорядитель должен общаться с не слышащими или слабослышащими людьми?

1. *При разговоре смотреть прямо на собеседника;*
2. *Стараться четко произносить слова;*
3. *Говорить «сквозь зубы»;*
4. *Прикрывать во время разговора лицо руками;*
5. *Показывая направление движения, отворачиваться от собеседника.*

32. Выберете все варианты правильных ответов

Какие типы собственных реакций необходимо избегать контролеру-распорядителю в любой трудной ситуации?

1. *Агрессивная реакция*
2. *Пассивная реакция*
3. *Позитивная реакция*
4. *Хладнокровная реакция*

33. Выберете правильный вариант ответа

В каком соотношении осуществляются надавливания на грудную клетку и вдохи искусственного дыхания при проведении сердечно-лёгочной реанимации у взрослого человека?

1. *15 надавливаний – 2 вдоха;*
2. *30 надавливаний – 2 вдоха;*
3. *5-6 надавливаний – 1 вдох;*
4. *50 надавливаний – 1 вдох.*

34. Выберете правильный вариант ответа

Что такое первая помощь?

1. *помощь, оказываемая до оказания медицинской помощи, гражданам при несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, и заболеваниях, угрожающих их жизни и здоровью, лицами, обязанными оказывать первую помощь в соответствии с*

федеральным законом или со специальным правилом и имеющими соответствующую подготовку;

2. один из видов первичной медико-санитарной помощи оказываемой внезапно заболевшему или пострадавшему человеку при угрозе его жизни и здоровью;

3. комплекс экстренных мероприятий, проводимых при несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, и заболеваниях, угрожающих жизни и здоровью человека;

4. медицинская помощь, оказываемая в стационарных медицинских помещениях.

35. Выберете правильный вариант ответа

Что необходимо сделать контролеру-распорядителю до оказания первой помощи пострадавшему от переохлаждения?

1. предоставить пострадавшему алкогольные напитки;

2. растереть его;

3. доставить пострадавшего в тёплое место;

4. обложить тело пострадавшего льдом.

36. Выберете правильный вариант ответа

При обнаружении пострадавшего что в первую очередь необходимо сделать контролеру-распорядителю?

1. оценить ситуацию, сообщить старшему контролеру-распорядителю и обратиться за помощью к квалифицированным специалистам;

2. немедленно приступить к оказанию необходимой первой помощи;

3. проигнорировать пострадавшего;

4. оградить место обнаружения пострадавшего.

37. Выберете один НЕ правильный вариант ответа

Почему и для чего контролеру-распорядителю необходимы навыки оказания первой помощи пострадавшим?

1. так как зрители в первую очередь обращаются к контролёрам-распорядителям в случае необходимости оказания первой помощи;

2. так как контролёры-распорядители чаще всего первыми оказываются рядом с пострадавшим;

3. чтобы предотвратить ухудшение состояния пострадавшего до прибытия сотрудников скорой медицинской помощи;

4. чтобы незамедлительно оказать первую помощь независимо от степени состояния пострадавшего.

38. Выберите один правильный ответ

Сочетание каких трех элементов способствует возникновению пожара?

1. горючие материалы, источник возгорания и кислород;

2. изолированная среда, источник возгорания, углерод;

3. тёплая среда, наличие окислителя, вода;

4. холодная среда, отсутствие доступа кислорода и источник возгорания.

39. Выберите один правильный ответ

Что такое иммобилизация?

1. сбор военнослужащих;

2. приведение в свободное состояние частей тела;

3. приведение в неподвижное состояние частей тела;

4. всеобщая вакцинация.

40. Выберите один правильный ответ

Что необходимо сделать при попадании на кожу пенообразователя (сильная щелочь)?

1. промыть пострадавшее место мыльным раствором или обильным количеством теплой воды;
2. не промывая пострадавшее место, наложить асептическую повязку;
3. не промывая пострадавшее место, положить компресс с любой кислотой;
4. не промывая пострадавшее место, наложить давящую повязку со слабым раствором борной кислоты.

11. Критерии оценки (ключи к заданиям), правила обработки результатов теоретического этапа профессионального экзамена и принятия решения о допуске (отказе в допуске) к практическому этапу профессионального экзамена:

Максимально количество баллов – 40 (100%). Решение о допуске к практическому этапу профессионального экзамена принимается при правильном ответе не менее чем на 24 задания (60% от максимально возможной суммы баллов).

№ задания	Правильные варианты ответа	Критерии Оценки	Баллы, начисляемые за правильно выполненное задание
1.	4	Выбран правильный ответ	1 балл
2.	4	Выбран правильный ответ	1 балл
3.	2	Выбран правильный ответ	1 балл
4.	1	Выбран правильный ответ	1 балл
5.	1	Выбран правильный ответ	1 балл
6.	4	Выбран правильный ответ	1 балл
7.	1	Выбран правильный ответ	1 балл
8.	1	Выбран правильный ответ	1 балл
9.	2	Выбран правильный ответ	1 балл
10.	1,2	Выбраны все правильные варианты ответа	1 балл
11.	3	Выбран правильный ответ	1 балл
12.	4	Выбран правильный ответ	1 балл
13.	1,2,4	Выбраны все правильные варианты ответа	1 балл
14.	2	Выбран правильный ответ	1 балл
15.	3	Выбран правильный ответ	1 балл
16.	2	Выбран правильный ответ	1 балл
17.	1-Б 2-А 3-Г 4-В	Правильно установлено соответствие	1 балл
18.	1	Выбран правильный ответ	1 балл
19.	2	Выбран правильный ответ	1 балл
20.	4	Выбран правильный ответ	1 балл
21.	1-Б 2-Г	Правильно установлено соответствие	1 балл

	3-А 4-В 5-Д		
22.	3-1-2-4	Правильно установлена последовательность	1 балл
23.	2	Выбран правильный ответ	1 балл
24.	1	Выбран правильный ответ	1 балл
25.	1,2	Выбраны все правильные варианты ответа	1 балл
26.	2	Выбран правильный ответ	1 балл
27.	3	Выбран правильный ответ	1 балл
28.	2	Выбран правильный ответ	1 балл
29.	2	Выбран правильный ответ	1 балл
30.	4	Выбран правильный ответ	1 балл
31.	1,2	Выбраны все правильные варианты ответа	1 балл
32.	1,2	Выбраны все правильные варианты ответа	1 балл
33.	1	Выбран правильный ответ	1 балл
34.	3	Выбран правильный ответ	1 балл
35.	3	Выбран правильный ответ	1 балл
36.	1	Выбран правильный ответ	1 балл
37.	4	Выбран правильный ответ	1 балл
38.	1	Выбран правильный ответ	1 балл
39.	3	Выбран правильный ответ	1 балл
40.	1	Выбран правильный ответ	1 балл

12. Задания для практического этапа профессионального экзамена

Задание на выполнение трудовых функций в модельных условиях №1

Трудовая функция

А/01.4 Осуществление пропускного режима в выделенные зоны ограниченного доступа на подготовительных этапах официального спортивного соревнования

А/02.4 Обеспечение контроля доступа, размещения и перемещения зрителей на объекте спорта или в месте проведения официального спортивного соревнования во время его проведения

А/03.4 Контроль состояния общественного порядка и общественной безопасности во время проведения официального спортивного соревнования, предупреждение и устранение выявленных угроз в установленной зоне ответственности

Соискатель выполняет задание №1 письменно на экзаменационном листе по одному из вариантов по выбору билета. Форма выполнения задания №1 – доклад в произвольной форме с указанием последовательности действий в соответствии с условием задания и их краткого описания.

Задание: После предматчевого совещание Вам как контролеру-распорядителю определили зону ответственности – зона с ограниченным проходом: «Зона спортивных команд». Опишите Ваши 5 основных действий от момента заступления на пост и до момента начала мероприятия.

Порядок решения задания:

Составьте перечень и дайте краткое описание необходимых действий контролера-распорядителя в соответствии с условием задания, при этом:

- а) должны быть представлены как минимум 5 (пять) действий;
- б) в состав должны входить действия на этапах ознакомления, изучения, проверки и контроля.

Результаты работы предоставить в письменном виде на экзаменационном листе.

Трудовые функции в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации	Критерии оценки
1	2
<p>ТФ. А/01.4 Осуществление пропускного режима в выделенные зоны ограниченного доступа на подготовительных этапах официального спортивного соревнования</p> <p>Трудовые действия:</p> <ul style="list-style-type: none">• Дежурство у входа в выделенные зоны ограниченного доступа или внутри таких зон согласно установленному порядку• Выявление визуально, с помощью технических средств или по итогам проверки пропускных документов лиц, не	<p>1 балл – верно указано действие ознакомления с зоной ответственности (ограниченной зоной) и объектом спорта, путем проведения ознакомления со всеми помещениями объекта спорта.</p> <p>1 балл – верно указано действие изучения системы зонирования и образцов пропускных документов (билетов, аккредитаций).</p> <p>1 балл – верно указано действие по изучению системы безопасности объекта, описаны средства безопасности: расположение информационных экранов, знаков эвакуации.</p>

<p>имеющих разрешения на нахождение в выделенной зоне ограниченного доступа</p> <ul style="list-style-type: none"> • Осуществление контроля зоны ответственности на наличие посторонних предметов и угрозы возникновения опасных ситуаций 	<p>Соискатель показывает необходимые знания о путях эвакуации, месте сбора после эвакуации.</p> <p>1 балл – верно указаны возможные средства связи: мобильный телефон, радиостанция.</p> <p>1 балл – верно указано действие проведения осмотра зоны ответственности на наличие посторонних предметов и угрозы возникновения опасных ситуаций</p>
--	--

Комментарий для экспертов (не публикуется на бланке соискателя):

Доклад соискателя должен содержать описание следующих действий:

- ознакомление с зоной ответственности и объектом спорта;
- изучение системы зонирования, образцов пропускных документов
- изучение системы безопасности объекта, путей эвакуации
- проверка системы связи
- контроль зоны ответственности на наличие посторонних предметов и угрозы возникновения опасных ситуаций

Условия выполнения задания №1

- Место выполнения задания:
– учебный класс (аудитория)
- Максимальное время выполнения задания:
– до 20 минут
- Соискателю ЦОК / ЭЦ предоставляет: компьютер, принтер, бумагу, ручку и карандаш

Задание на выполнение трудовых функций в модельных условиях №2

Трудовая функция

ТФ А/03.4 Контроль состояния общественного порядка и общественной безопасности во время проведения официального спортивного соревнования, предупреждение и устранение выявленных угроз в установленной зоне ответственности

Вам необходимо ответить на вопросы, представленные на бланке согласно варианту задания. Ответы на вопросы занести в бланк.

Бланк соискателя к заданию №2

№№	Вопрос	Ответ	
1.	Может ли контролер-Распорядитель находиться в «технической зоне» игрового поля во время футбольного матча?	ДА	НЕТ
2.	Разрешено ли зрителю во время розыгрыша гейма при проведении соревнований по теннису пользоваться мобильными телефонами со звуковыми сигналами?	Разрешено	Запрещено
3.	Укажите, разрешено или запрещено болельщикам использовать представленную на фото символику	Разрешено	Запрещено

		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>4. Укажите, разрешено или запрещено болельщикам использовать представленную на фото символику</p>		<p>Разрешено</p> <input type="checkbox"/>	<p>Запрещено</p> <input type="checkbox"/>
<p>5. Укажите, разрешено или запрещено болельщикам использовать представленную на фото символику</p>		<p>Разрешено</p> <input type="checkbox"/>	<p>Запрещено</p> <input type="checkbox"/>

<p>Трудовые функции в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие</p>	<p>Критерии оценки</p>
---	------------------------

<p align="center">которым проводится оценка квалификации</p>				
1	2			
<p>ТФ А/03.4 Контроль состояния общественного порядка и общественной безопасности во время проведения официального спортивного соревнования, предупреждение и устранение выявленных угроз в установленной зоне ответственности</p>	№	Вопрос	Правильный ответ	Критерий оценки
	1	<p>Может ли контролер- Распорядитель находиться в «технической зоне» игрового поля во время футбольного матча?</p>	<p align="center">НЕТ</p>	<p>Правильный ответ – 1 балл, Не правильный ответ – 0 баллов</p>
	2	<p>Разрешено ли зрителю во время розыгрыша гейма при проведении соревнований по теннису пользоваться мобильными телефонами со звуковыми сигналами?</p>	<p align="center">ЗАПРЕЩЕНО</p>	<p>Правильный ответ – 1 балл, Не правильный ответ – 0 баллов</p>
	3	<p>Укажите, разрешено или запрещено болельщикам использовать представленную на фото символику</p> 	<p align="center">РАЗРЕШЕНО</p>	<p>Правильный ответ – 1 балл, Не правильный ответ – 0 баллов</p>
	4	<p>Укажите, разрешено или запрещено болельщикам использовать представленную на фото символику</p> 	<p align="center">РАЗРЕШЕНО</p>	<p>Правильный ответ – 1 балл, Не правильный ответ – 0 баллов</p>
5.	<p>Укажите, разрешено или запрещено болельщикам</p>	<p align="center">ЗАПРЕЩЕНО</p>	<p>Правильный ответ – 1</p>	

	<p>использовать представленную на фото символику</p> 		<p>балл, Не правильный ответ – 0 баллов</p>
--	--	--	---

Условия выполнения задания №2

1. Место выполнения задания:

– учебный класс (аудитория)

2. Максимальное время выполнения задания:

– до 10 минут.

3. Соискателю ЦОК / ЭЦ предоставляет:

– бланк с вариантом задания для заполнения, ручку и карандаш.

13. Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации:

Практическая часть экзамена считается сданной при набранной сумме при оценке результатов выполнения заданий 1 и 2 не менее 8 баллов из 10 возможных, в том числе не менее 4 баллов за каждое задание.

14. Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств:

14.1. Гражданский кодекс Российской Федерации (ГК РФ) часть первая от 30 ноября 1994 г. N 51-ФЗ, часть вторая от 26 января 1996 г. N 14-ФЗ, часть третья от 26 ноября 2001 г. N 146-ФЗ и часть четвертая от 18 декабря 2006 г. N 230-

14.2. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020) <http://constitution.kremlin.ru/>

14.3. Постановление Правительства Российской Федерации от 16 декабря 2013 г. N 1156 г. «Об утверждении Правил поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований»

14.4. Постановление Правительства РФ от 18 апреля 2014 г. N 353 «Об утверждении Правил обеспечения безопасности при проведении официальных спортивных соревнований»

14.5. Постановление Правительства РФ от 06.03.2015 N 202 (ред. от 23.07.2016) «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов спорта и формы паспорта безопасности объектов спорта»

14.6. Постановление Правительства Российской Федерации от 25 марта 2015 г. № 272 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности мест массового пребывания людей и объектов (территорий), подлежащих обязательной охране полицией, и форм паспортов безопасности таких мест и объектов (территорий)»

14.7. Приказ Министерства спорта РФ от 1 июля 2013 г. № 504 «об утверждении общих требований к содержанию положений (регламентов) о межрегиональных и всероссийских официальных физкультурных мероприятиях и спортивных соревнованиях, предусматривающих особенности отдельных видов спорта

14.8. Приказ Министерства спорта РФ от 26 ноября 2014 г. N 948 «Об утверждении Типовой инструкции по обеспечению общественного порядка и общественной безопасности на объекте спорта при проведении официальных спортивных соревнований».

14.9. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 13 апреля 2017 г. № 357н «Об утверждении профессионального стандарта “Контролер-распорядитель”

14.10. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30 декабря 2001 г. N 197-ФЗ (ТК РФ).

14.11. Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

14.12. Федеральный закон «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» от 04.12.2007 № 329-ФЗ

14.13. Федеральный закон «О противодействии терроризму» от 06.03.2006 N 35-ФЗ

14.14. Федеральный закон «О пожарной безопасности» от 21.12.1994 г №69-ФЗ

14.11. Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

14.12. Федеральный закон «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» от 04.12.2007 № 329-ФЗ

14.13. Федеральный закон "О противодействии терроризму" от 06.03.2006 N 35-ФЗ

14.14. Федеральный закон «О пожарной безопасности» от 21.12.1994 г №69-ФЗ